

L'APPRENDISTATO

VERSO UN FUTURO
DI SUCCESSO



CONTENUTO

Imparare lavorando	4
Professioni oggetto d'apprendistato e durata	6
Come si diventa apprendista?	7
Trova la tua professione!	8
Suggerimenti per la ricerca del posto per l'apprendistato	9
Il contratto d'apprendistato	10
La scuola professionale	11
L'iscrizione alla scuola professionale	11
La frequenza scolastica	12
Frequentare la scuola professionale al di fuori dell'Alto Adige	13
Apprendisti con esigenze particolari	14
L'esame di fine apprendistato	15
E dopo l'apprendistato?	16
Il maestro professionale	16
La formazione continua sul lavoro	16
Dall'apprendistato al diploma di maturità	17
L'esame di fine apprendistato da privatista	18

In Alto Adige esistono tre tipi di contratto d'apprendistato. Il presente opuscolo illustra solamente "apprendistato per la qualifica e il diploma professionale", che è rivolto ai/ alle giovani d'età compresa tra i 15 e 24 anni. Tale tipologia di apprendistato è anche chiamata "apprendistato di primo livello".

© 2024 Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige
Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca

A cura di:

Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali

Foto di copertina: Sturti/E via Getty Images

Impostazione: Nadia Eisenkeil

Formazione per maestri professionali
Maturità
Formazione continua sul lavoro

**Diploma
professionale**

**4° anno di
apprendistato**

**Attestato di qualifica
professionale**

**3° anno di
apprendistato**

**3° anno di
apprendistato**

**2° anno di
apprendistato**

**2° anno di
apprendistato**

**1° anno di
apprendistato**

**1° anno di
apprendistato**

età minima
15 anni

apprendistato
quadriennale

apprendistato
triennale

**1° anno di scuola professionale
a tempo pieno**

IMPARARE LAVORANDO

Ti piacerebbe apprendere una professione direttamente presso il tuo luogo di lavoro ed anche a scuola? L'apprendistato ti offre questa possibilità. **In questa tipologia di formazione l'accento è posto sull'apprendimento attraverso la pratica.**

La formazione degli apprendisti avviene in due sedi: presso l'azienda e nella scuola professionale. Per tale motivo viene chiamata "formazione duale".

L'80% della formazione avverrà sul posto di lavoro dove verrai seguito da un/ una tutor aziendale, mentre il resto della formazione consisterà nella frequenza di lezioni presso la scuola professionale.



PROFESSIONI OGGETTO D'APPRENDISTATO E DURATA

La qualifica professionale, ottenibile tramite una formazione di apprendistato, è possibile solo nel caso di professioni oggetto di apprendistato che fanno riferimento ai settori del commercio e dei servizi, dell'artigianato, dell'industria, del settore alberghiero e dell'agricoltura.

La formazione/l'apprendistato ha una durata di tre o quattro anni e termina con l'esame di fine apprendistato.

In allegato all'opuscolo, oppure sulla nostra pagina internet, è riportato un elenco di tutte le professioni oggetto d'apprendistato, le durate e le sedi delle scuole.

L'elenco viene costantemente aggiornato, come ad esempio con l'aggiunta di nuove professioni oggetto d'apprendistato.



Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali, 0471 41 69 80 <https://tinyurl.com/profili-professionali>

COME SI DIVENTA APPRENDISTA?

Per poter iniziare un apprendistato è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- 1. hai conseguito con successo il diploma di scuola media** (se ancora minorenni), e
- 2. hai almeno 15 anni** (e non hai ancora compiuto i 25).

Dovrai scegliere la professione oggetto del tuo apprendistato ed un'azienda, presso la quale formarti. Una buona dose di iniziativa personale può fare la differenza. Nelle pagine seguenti troverai molte informazioni e suggerimenti utili.



Trova la *tua* professione!

L'apprendistato consente l'accesso a numerosi settori professionali. È importante trovare un lavoro che corrisponda alle tue capacità ed alla tua personalità.

Se sei alla ricerca di una professione che ti si addica, l'Ufficio orientamento è l'indirizzo giusto al quale rivolgerti.

I/Le consulenti del servizio orientamento ti offriranno il loro supporto, illustrandoti le diverse modalità per usufruirne.

Consulenza:

→ vieni al colloquio di orientamento gratuito e confidenziale – prenota online o telefonicamente per fissare un appuntamento!

Informazioni:

- ricerca online le professioni e i percorsi formativi: sul sito del Servizio di orientamento scolastico, universitario e professionale. Nella sezione "Percorsi formativi e professioni", puoi trovare informazioni sulle varie professioni.
- L'opuscolo "Scegli il tuo futuro", in particolare la sezione "Apprendistato", potrà esserti di aiuto. Lo puoi scaricare gratuitamente online (<https://orientamento-infouni.provincia.bz.it/it/publicazioni>), oppure reperire su ordinazione.



Ufficio orientamento scolastico, universitario e professionale 0471 41 33 51,
<https://orientamento-infouni.provincia.bz.it/it/home>

Suggerimenti per la ricerca del posto d'apprendistato

Una volta scelta la professione, inizia la fase della ricerca di un posto dove svolgere l'apprendistato.

Un luogo adeguato dove poter svolgere l'apprendistato può rivelarsi decisivo per una futura carriera ricca di successi!

- Genitori, insegnanti, parenti, conoscenti, amiche e amici spesso possono indirizzarti verso posti per l'apprendistato disponibili.
- Tieni sempre d'occhio i quotidiani e settimanali, le bacheche, i social media e i siti internet delle aziende che potrebbero offrire posti per l'apprendistato.
- Contatta direttamente qualche azienda di tuo interesse per chiedere se per caso necessitano di apprendisti.
- Sul sito della Ripartizione Lavoro alla voce "eJobLavoro" troverai posti disponibili per l'apprendistato: <https://ejob.civis.bz.it/it/offerResultsApprenticeship>.
- Le associazioni di categoria potranno fornirti informazioni, ad esempio:
 - Confartigianato imprese lvh.apa: www.lvh.it
 - Unione Albergatori e Pubblici Esercenti: www.hgv.it
 - Unione Commercio Turismo Servizi Alto Adige: www.unione-bz.it
 - Assoimprenditori: www.assoimprenditori.bz.it



Il contratto d'apprendistato

Hai trovato un posto per svolgere l'apprendistato? In questo caso **tu e il tuo datore / la tua datrice di lavoro firmerete un contratto d'apprendistato**. Se sei minorenni anche i genitori o, rispettivamente, tutori e tutrici dovranno controfirmare il contratto.

Il contratto d'apprendistato prevede un ruolo di assoluta centralità nella formazione. Ha validità per l'intera durata dell'apprendistato ed è disciplinato da leggi, contratti collettivi e di settore, stipulati dalle associazioni dei datori / delle datrici di lavoro e dai sindacati.

Le informazioni relative agli orari di lavoro, al periodo di prova, alla retribuzione e tante altre informazioni sono disponibili sull'Agenda apprendisti dell'Istituto Promozione Lavoratori: www.agendaapprendisti.it o reperibili tramite la app nel Google Play Store (inserendo il termine di ricerca "Agenda apprendisti IPL").

È consigliabile stipulare il contratto d'apprendistato entro l'inizio del mese di settembre per usufruire al meglio della formazione offerta dalla scuola professionale.

i Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali, 0471 41 69 80, <https://tinyurl.com/contratto-servizio>

LA SCUOLA PROFESSIONALE Iscrizione alla scuola professionale

L'avvio dell'apprendistato dovrà essere comunicato in via telematica all'Amministrazione provinciale da parte del datore /della datrice di lavoro. Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali potrà disporre, in questo modo, di tutte le informazioni necessarie per poterti iscrivere alla scuola professionale.

La scuola provvede tempestivamente a trasmetterti le informazioni relative alla frequenza scolastica. Non è possibile l'iscrizione diretta, da parte dell'interessato, alla scuola professionale.

Nel caso per la tua professione fossero disponibili diverse scuole professionali, sarai iscritto alla scuola più vicina all'azienda formatrice. La frequentazione della scuola più prossima al luogo di residenza è resa possibile solo agli apprendisti del settore gastronomico.

Le sedi delle scuole professionali sono riportate nell'allegato del presente opuscolo oppure reperibili sul sito <https://tinyurl.com/profili-professionali>.

Come apprendista potrai richiedere l'abbonamento annuale **AltoAdige Pass abo+** per il trasporto pubblico, ma solo se entro il 31 dicembre dell'anno scolastico non avrai ancora compiuto 28 anni. Gli apprendisti/ Le apprendiste minorenni pagano 20 € all'anno, gli apprendisti maggiorenni 150 €.

i Ufficio Trasporto persone 0471 41 54 80, <https://tinyurl.com/abo-alto-adige>



La frequenza scolastica

Per tutta la durata dell'apprendistato, variabile tra i tre e quattro anni in base alla professione, è prevista la frequentazione della scuola professionale.

Le lezioni si tengono **a blocco** oppure in **una giornata a settimana per l'intero anno scolastico** (classe composta per la durata di un anno scolastico).

Alcune professioni oggetto di apprendistato prevedono classi di durata annuale, il cui numero di ore è, però, inferiore al numero complessivo di ore di insegnamento previste. In questi casi particolari le ore aggiuntive vengono offerte in forma di lezioni a blocco.

Informazioni dettagliate relative all'organizzazione delle lezioni della tua professione sono reperibili sul sito <https://tinyurl.com/profili-professionali>.

La frequenza scolastica è obbligatoria!

- Il datore / La datrice di lavoro di lavoro dovrà esonerarti dal lavoro per la durata delle lezioni e degli esami. L'insegnamento scolastico è considerato orario di lavoro.
- Dovrai sottoporre al datore / alla datrice di lavoro di lavoro le pagelle e le comunicazioni della scuola professionale.
- La scuola professionale informerà il tuo datore / la tua datrice di lavoro di lavoro in caso di assenza.

La frequenza della scuola professionale è gratuita. Le eventuali spese di vitto ed alloggio saranno, invece, in parte a carico dell'apprendista.

i Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali, 0471 41 69 80, <https://tinyurl.com/profili-professionali>

Frequentare la scuola professionale al di fuori dell'Alto Adige

In Alto Adige non vi sono scuole professionali dedicate a professioni di "nicchia". Si può, in tal caso, parlare di professioni rare. Se hai scelto uno di questi mestieri, dovrai frequentare la scuola professionale in Austria, in Svizzera o Germania. L'allegato all'opuscolo riporta le informazioni relative alle sedi delle scuole.

L'iscrizione alle scuole con sede all'estero è gestita dall'Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali.

I costi per la frequenza della scuola professionale al di fuori dell'Alto Adige:

L'Amministrazione provinciale oltre a coprire le spese per le tasse scolastiche rimborserà, entro un importo massimo, le spese di vitto ed alloggio sostenute durante la frequenza della scuola, nonché parzialmente anche le spese per i viaggi di andata e ritorno. Informati prima dell'inizio della scuola presso Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali.

i Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali, 0471 41 69 80, <https://tinyurl.com/profili-professionali>



APPRENDISTI / APPRENDISTE CON ESIGENZE PARTICOLARI

È auspicabile che il maggior numero possibile di giovani con disabilità ed esigenze educative particolari possano assolvere un apprendistato.

La formazione si orienta alle esigenze individuali di questi / queste giovani. Al fine di poterti offrire la miglior formazione possibile devi poter fare affidamento su di un adeguato supporto sia all'interno dell'azienda che a scuola. Le tue competenze ti consentiranno di conseguire il diploma di apprendistato (qualifica) o **qualifiche parziali** riferite alla professione da te ambita.

Le giovani in cerca di un posto d'apprendista, inabili al lavoro per almeno il 46% a causa d'invalidità oppure infermità hanno diritto all'**inserimento lavorativo** per persone invalide. Possono rivolgersi al servizio di consulenza nei centri di mediazione del lavoro.



Ufficio Servizio lavoro e centri mediazione lavoro
0471 41 86 00, <https://tinyurl.com/integrazione-lavoro>

Le aziende che formano apprendisti/ apprendiste con disabilità hanno diritto ad ottenere dei contributi.

Informazioni dettagliate sono reperibili sul sito
<https://tinyurl.com/integrazione-lavoro>.



Ufficio Integrazione lavorativa, 0471 41 86 00,
<https://www.provincia.bz.it/lavoro-economia/lavoro/default.asp>

L'ESAME DI FINE APPRENDISTATO

L'apprendistato termina con l'esame di fine apprendistato (nell'artigianato esame di lavorante artigiano). Con l'apprendistato triennale si consegue un **attestato di qualifica**, con il percorso quadriennale un **diploma professionale**. Nel caso tu abbia sostenuto l'esame finale di apprendistato secondo un programma individuale, riceverai una "qualifica parziale" che descrive le attività che potrai svolgere nell'ambito della professione oggetto d'apprendistato.

Potrai sostenere l'esame se:

- il periodo di apprendistato indicato nel tuo contratto è terminato, oppure termina entro il mese dell'esame e
- hai superato con successo la scuola professionale.

Il modulo per richiedere l'ammissione all'esame di fine apprendistato è disponibile direttamente presso la scuola professionale.

- Puoi concordare una **riduzione della durata dell'apprendistato** con il tuo datore / la tua datrice di lavoro per poter accedere anticipatamente all'esame di fine apprendistato.
- Se non passi l'esame di fine apprendistato o se non termini la scuola entro il periodo contrattuale, il contratto potrà essere **prolungato per un ulteriore anno**.

Il rapporto di apprendistato termina con il superamento dell'esame di fine apprendistato, oppure a scadenza del periodo di apprendistato.

Alla datrice di lavoro è data facoltà di proseguire il rapporto di lavoro in essere e di trasformarlo in un contratto a tempo indeterminato per lavoratore qualificato, oppure terminare la collaborazione.

E DOPO L'APPRENDISTATO?

Sono numerosi i percorsi formativi e gli aggiornamenti professionali che consentono di **ampliare e approfondire** le proprie conoscenze e competenze:

Maestro professionale

Il maestro professionale è la qualifica più alta che si possa conseguire nell'artigianato e nel settore della gastronomia. L'ammissione all'esame richiede esperienza professionale successiva al conseguimento dell'esame di fine apprendistato. Nel settore del commercio la qualifica corrispondente è identificata come "Tecnico/ Tecnica del commercio".

i Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali
0471 41 69 80, www.provincia.bz.it/maestroartigiano

Formazione continua sul lavoro

L'Alto Adige vanta un'ampia offerta di formazione continua. Le scuole professionali in Alto Adige organizzano numerosi corsi di formazione continua sul lavoro.

i Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana, Centro di coordinamento Formazione continua sul lavoro e orientamento professionale 0471 41 44 38,
<https://tinyurl.com/formazione-continua>

Dall'apprendistato al diploma di maturità

Anche dopo il conseguimento dell'apprendistato è possibile ottenere il diploma di maturità:

L'anno di preparazione alla maturità viene offerto dalle scuole professionali della Provincia come anno a tempo pieno e rivolto a diversi profili professionali.

I requisiti per l'accesso all'anno di preparazione all'esame di maturità successivo all'apprendistato sono:

- l'apprendistato o percorso professionale quadriennale (diploma professionale) e
- il superamento con successo della procedura di ammissione (corso preparatorio della durata di 60 ore; colloquio motivazionale).

i Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana 0471 41 44 00,
<https://tinyurl.com/maturita-professionale>



L'ESAME DI FINE APPRENDISTATO DA PRIVATISTA

Nel caso non avessi assolto, oppure terminato un apprendistato, potrai sostenere l'esame di fine apprendistato da privatista.

Per essere ammessi è necessario aver assolto l'obbligo formativo e possedere i seguenti **requisiti**:

- aver maturato nella relativa professione **un'esperienza almeno biennale**, in caso di **una professione oggetto d'apprendistato triennale**,
- aver maturato nella relativa professione **un'esperienza almeno triennale** in caso di una **professione oggetto d'apprendistato quadriennale**.

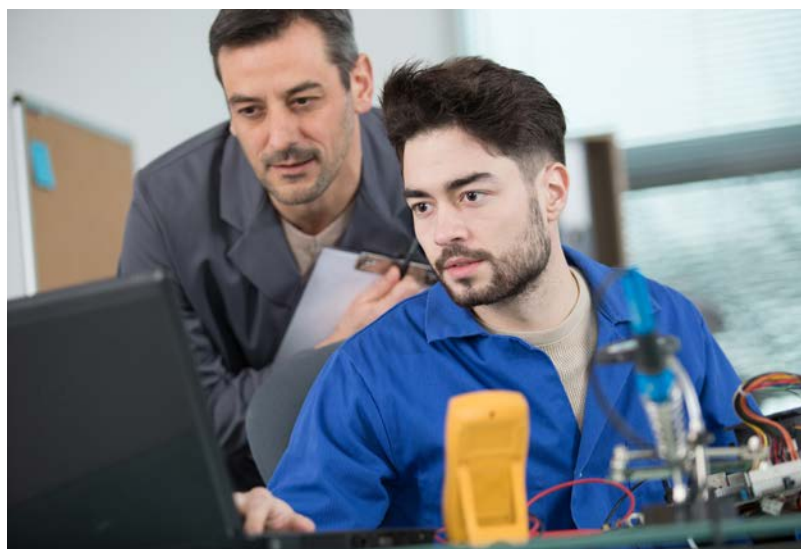
→ Per essere ammessi all'esame finale di apprendistato è necessario sostenere un esame.

Il direttore/La direttrice della scuola professionale competente può concedere un esonero totale o parziale, oppure ammetterti con un'esperienza lavorativa minima, qualora tu sia in grado di produrre le prove documentali.

→ Chi avesse interrotto anzitempo l'apprendistato, potrà essere ammesso da privatista all'esame di fine apprendistato, non prima di un anno dall'interruzione dell'apprendistato.

→ L'iscrizione all'esame di fine apprendistato come candidato o candidata privatista avviene presso la scuola professionale competente.

i Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali
0471 41 69 80, <https://scuola-tedesca.provincia.bz.it/it/apprendistato>





Formazione
professionale

Ufficio Apprendistato e formazione dei maestri professionali

Via Dante, 11

I-39100 Bolzano

Tel. 0471 41 69 80

<https://scuola-italiana.provincia.bz.it/it/apprendistato>

apprendistato.maestro@provincia.bz.it



Apprendistato



Maestro professionale

In collaborazione con:

Ufficio Orientamento scolastico e professionale

<https://orientamento-infouni.provincia.bz.it/it/home>