

Attività e procedimenti (dati aggiornati al 14 dicembre 2022)

Sostegno alle famiglie

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link
Assegno provinciale al nucleo familiare	L'assegno provinciale al nucleo familiare è destinato alla cura e all'educazione dei figli nei primi tre anni di vita oppure fino al possibile inserimento nella scuola dell'infanzia (al massimo fino al 43° mese di vita). Per i figli adottivi i tre anni di diritto all'assegno decorrono dalla data del provvedimento di adozione o di affidamento.	Legge provinciale 17 maggio 2013, n. 8, art. 9 Delibera della Giunta Provinciale 15 febbraio 2022, n.102	ASSE Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 14 (Barbara Kaufmann) 0471 41 83 11 (Fabiana Gabella) 0471 41 83 09 (Davide Giabardo) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	90 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale ordinario: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
Assegno provinciale al nucleo familiare +	Il contributo integrativo dell'assegno provinciale al nucleo familiare è un sostegno finanziario a favore dei nuclei familiari in cui i padri svolgono un'attività di lavoro dipendente nel settore privato in provincia di Bolzano ed usufruiscono del congedo parentale nei primi 18 mesi di vita del proprio figlio/della propria figlia e per un periodo minimo di due mesi interi continuativi. Per i padri adottivi o affidatari i 18 mesi decorrono dalla data del provvedimento di adozione o affidamento. Il contributo integrativo è erogato per nascite avvenute nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2016 e il 31 dicembre 2018.	Legge provinciale del 17 maggio 2013, n. 8, art. 9 Delibera della Giunta Provinciale 15 febbraio 2022, n.102	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 18 (Elisabeth Brichta) 0471 41 83 05 (Silvia Clò) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	90 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale ordinario: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge.	Link

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Assegno provinciale per i figli	L'assegno provinciale per i figli costituisce un contributo per la copertura delle spese di mantenimento dei figli minorenni e maggiorenni se disabili.	Legge provinciale 17 maggio 2013, n. 8. Art. 9	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 14 (Barbara Kaufmann) 0471 41 83 11 (Fabiana Gabella) 0471 41 83 09 (Davide Giabardo) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	90 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
Assegno statale al nucleo familiare	È una misura assistenziale dello Stato a sostegno delle famiglie con almeno tre figli minorenni.	Legge statale 23 dicembre 1998, n. 448	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 08 (Franco Fiorillo) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	90 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
Assegno statale di maternità	È una misura assistenziale dello Stato per le madri che non hanno diritto a nessun'altra indennità di maternità. L'assegno spetta a donne cittadine comunitarie e cittadine extracomunitarie in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o del permesso unico di soggiorno e di lavoro, residenti in un comune della Provincia di Bolzano	Decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151, art. 74	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 08 (Franco Fiorillo) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	90 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Contributo una tantum "Bonus Bollette"	Trattasi di intervento straordinario di sostegno a favore di famiglie senza figli o con figli maggiorenni e persone singole per far fronte al forte incremento dei costi energetici. Il bonus è concesso in misura fissa pari a 500,00 euro e viene liquidato in un'unica soluzione. Famiglie con figli minorenni e maggiorenni se disabili che percepiscono già l'assegno provinciale per i figli non devono presentare un'ulteriore domanda e ricevono automaticamente e il contributo straordinario una tantum di 600,00 euro unitamente all'assegno per i figli.	Legge provinciale 18 ottobre 2022, n. 13 Deliberazione della Giunta provinciale del 8 novembre 2022, n. 797	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 11 Fabiana Gabella 0471 41 83 20 Cosima Serio Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	90 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link

Pensioni (previdenza integrativa regionale)

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Contributo per la costituzione di una pensione complementare dei coltivatori diretti, mezzadri e coloni e dei loro familiari coadiuvanti	Si tratta di un contributo per coltivatori diretti, mezzadri e coloni e per i loro familiari coadiuvanti iscritti negli elenchi del servizio contributi agricoli unificati (ex-Scau) nell'anno di riferimento. Il contributo spetta previa dimostrazione di aver effettuato, nell'anno di riferimento del contributo stesso, versamenti a proprio carico in una delle forme pensionistiche complementari disciplinate dal decreto legislativo n. 252/2005 e successive modificazioni.	Legge Regionale 25 luglio 1992, n. 7, art. 6-ter Decreto del Presidente della Regione 4 giugno 2008, n. 3/L Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 19 (Wolfgang Zippl) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	180 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link
Pensione per persone casalinghe	La pensione di vecchiaia per persone casalinghe è pensata prevalentemente per casalinghe che non hanno maturato il diritto ad una pensione di vecchiaia in base alla contribuzione obbligatoria.	Legge Regionale 28 febbraio 1993, n. 3 Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 15 (Alessandro Resch) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	30 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
Sostegno sulla contribuzione volontaria ai fini della pensione dell'INPS	Contributo erogato a coloro che effettuano versamenti previdenziali volontari.	Legge regionale 25 luglio 1992, n. 7, art. 4 Decreto del Presidente della Regione 4 giugno 2008, n. 3/L., art. 7 Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 19 (Wolfgang Zippl) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	150 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
Costituzione di una pensione complementare per casalinghe	Contributo per persone casalinghe iscritte ad un fondo complementare, maggiorenni, non iscritte a forme di previdenza obbligatoria per effetto di lavoro autonomo o subordinato e non titolari di pensione diretta.	Legge regionale 25 luglio 1992, n. 7; art. 6-bis Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 19 Wolfgang Zippl Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	150 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link

Contributo per la copertura previdenziale dei periodi di assistenza ai figli	Si tratta di un contributo erogato a sostegno della contribuzione previdenziale per i periodi dedicati alla cura e all'educazione dei/delle figli/e o di minori affidati/e a tempo pieno. Il contributo spetta fino al terzo anno di vita del bambino/della bambina o entro tre anni dalla data di adozione per i periodi di astensione totale dal lavoro; nel caso di attività lavorativa dipendente part time fino al 70% nel settore privato, il contributo spetta fino al quinto anno del bambino/della bambina o entro i cinque anni dalla data di adozione. Per i periodi di cura dedicati a minori affidati/e a tempo pieno il contributo spetta per tutta la durata dell'affidamento, fino alla maggiore età.	Legge regionale 18 febbraio 2005, n. 1, art. 1 Decreto del Presidente della Regione 4 giugno 2008, n. 3/L Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 18 (Elisabeth Brichta) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	180 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
Contributo per la copertura previdenziale dei periodi di assistenza ai familiari non autosufficienti	Si tratta di un contributo erogato a sostegno della contribuzione previdenziale per i periodi di astensione dal lavoro dedicati all'assistenza domiciliare di familiari o di minori affidati/e a tempo pieno, gravemente non autosufficienti, inquadrati nel 2°, 3° o 4° livello assistenziale provinciale, oppure, nel caso di bambini fino ai cinque anni, con grado di invalidità pari o superiore al 74 per cento, o ciechi civili, o sordi.	Legge regionale 18 febbraio 2005, n. 1, art. 2 Decreto del Presidente della Regione 4 giugno 2008, n. 3/L Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 18 (Elisabeth Brichta) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	180 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
Sostegno alla contribuzione previdenziale coltivatori diretti	Si tratta di un rimborso, fino al 70%, dei contributi previdenziali versati ai fini della pensione di invalidità-vecchiaia-superstiti; l'ammontare dell'importo viene annualmente fissato dalla Regione	Legge regionale 25 luglio 1992, n. 7 Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 19 (Wolfgang Zippl) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	180 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link

Contributo per la costituzione di una pensione complementare degli artisti	Si tratta di un contributo, a sostegno della previdenza complementare, a favore di coloro che sono iscritti nel Registro provinciale delle artiste e degli artisti istituito ai sensi della L.P. n. 9/2015.	Legge regionale 20 novembre 2020, n. 4, Decreto del Presidente della Provincia 16 maggio 2017, n. 18	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 08 (Franco Fiorillo) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	60 giorni	Ricorso gerarchico: il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link
---	---	---	--	---------------------------	--	-----------	--	----------------------

Malattie professionali

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Rendita per sordità da rumore	Si tratta di un indennizzo erogato in presenza di un deficit uditivo permanente che riduca l'attitudine al lavoro di almeno l'11%, causato da rumore professionale nell'esercizio di attività lavorativa rientrante fra quelle soggette ad assicurazione obbligatoria ai sensi del Testo Unico del 30 giugno 1965, n. 1124. Non è più possibile inoltrare domanda per questa rendita.	Legge Regionale 2 gennaio 1976, n. 1	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Direttore dell'Agenzia	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 07 (Horst Delago) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	30 giorni	Ricorso gerarchico il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 60 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale: il ricorso deve essere proposto all'Autorità competente nei termini di legge	Link

Assegno di cura

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Assegno di cura	L'assegno di cura è una prestazione economica destinata a persone non autosufficienti al fine di permettere loro la conduzione di una vita dignitosa	Legge provinciale 12 ottobre 2007, n. 9 "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti" Deliberazione della Giunta provinciale 14 novembre 2017, n. 1246 "Criteri per il riconoscimento dello stato di non autosufficienza e per l'erogazione dell'assegno di cura.	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Coordinatrice d'area	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 82 87 (Barbara Ebner) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	60 giorni	Ricorso gerarchico il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale ordinario all'Autorità competente nei termini di legge.	Link

Invalidità civile - Prestazioni economiche per invalidi civili, ciechi civili e sordi

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Prestazioni economiche per invalidi civili, ciechi civili e sordi	Il riconoscimento quale invalido civile, cieco civile o sordo avviene tramite le commissioni sanitarie dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige alle quali va presentata apposita domanda. In base alla documentazione clinica e all'accertamento delle condizioni di salute la commissione determina il grado di invalidità. L'esito della visita viene inviato all'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico per la verifica dei requisiti per l'accesso alle prestazioni economiche.	Legge provinciale 21 agosto 1978, n. 46, "Provvedimenti concernenti gli invalidi civili, ciechi civili e sordomuti".	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Coordinatrice d'area	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 82 86 (Barbara Ebner) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	60 giorni	Ricorso gerarchico il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale ordinario all'Autorità competente nei termini di legge.	Link

Interventi di recupero edilizio privato - anticipazione delle detrazioni fiscali

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Interventi di recupero edilizio privato - anticipazione delle detrazioni fiscali	La Provincia Autonoma di Bolzano sostiene i cittadini che hanno sanato o vogliono sanare la casa con un'anticipazione sulle detrazioni fiscali statali. Viene concesso un mutuo senza interessi con durata decennale. L'Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico è incaricata della gestione finanziaria e contabile dei mezzi finanziari messi a disposizione per le anticipazioni.	Art. 78-ter della legge provinciale del 17 dicembre 1998, n.13 e successive modifiche e relative deliberazioni della Giunta provinciale	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Coordinatore d'area	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 80 15 (Alessandra Mongillo) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	30 giorni	Ricorso gerarchico il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale (Ripartizione Edilizia). Ricorso giurisdizionale ordinario all'Autorità competente nei termini di legge.	Link

Modello risparmio casa

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Modello risparmio casa	Obiettivo del modello Risparmio Casa per cittadini è quello di incentivare il risparmio privato per il finanziamento agevolato della proprietà abitativa. Il modello collega strettamente la previdenza complementare al Risparmio Casa, agevolando il risparmiatore aderente ad un fondo pensione complementare nell'accesso al credito agevolato per la costruzione, l'acquisto o il recupero della prima casa di abitazione.	Art. 2; comma 1, lettera Q1) della legge provinciale del 17 dicembre 1998, n.13 e successive modifiche e relative deliberazioni della Giunta provinciale	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Coordinatore d'area	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 80 15 (Alessandra Mongillo) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	60 giorni	Ricorso gerarchico il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale. Ricorso giurisdizionale ordinario all'Autorità competente nei termini di legge.	Link

Fondo rotazione per l'economia

Prestazione	Descrizione	Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria e responsabile del procedimento	Potere sostitutivo in caso di inerzia	Recapiti telefonici, casella di posta elettronica a cui rivolgersi	Termine conclusione del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisprudenziale	Link
Fondo di rotazione per l'incentivazione dell'economia	Il Fondo di rotazione per l'economia ha come finalità quello di migliorare le possibilità di incentivazione dell'economia, anche attraverso una più efficace mobilitazione e una più ampia valorizzazione delle risorse originate dal sistema creditizio locale,	Articolo 2, legge provinciale 15 aprile 1991, n. 9 Art. 5, comma 2, legge provinciale 29 aprile 2019, n. 2,	ASSE – Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano Coordinatore d'area	Direttore di Dipartimento	Telefono: 0471 41 83 20 (Cosima Serio) Fax: 0471 41 83 29 E-mail: aswe.asse@provincia.bz.it PEC: aswe.asse@pec.prov.bz.it Website: https://asse.provincia.bz.it/ Orario d'ufficio: Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì: ore 9.00 - 12.00 Giovedì: ore 8.30 - 13.00 e dalle ore 14.00 - 17.30	60 giorni	Ricorso gerarchico il ricorso deve essere proposto, a pena di decadenza, nel termine di 45 giorni dalla data della notificazione o della comunicazione in via amministrativa dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza, alla Giunta Provinciale (Ripartizione Economia e Ripartizione Agricoltura). Ricorso giurisdizionale ordinario all'Autorità competente nei termini di legge.	Link