

# Digi Point – Ihre digitale Unterstützung in Ihrer Nähe

## Was Sie im Digi Point tun können

Die Digi Points sind lokale Anlaufstellen, die von der Autonomen Provinz Bozen in den Gemeinden eingerichtet wurden, um Ihnen die Nutzung der digitalen Dienste der öffentlichen Verwaltung zu erleichtern.

## Ziel

Förderung der digitalen Inklusion und der Entwicklung grundlegender digitaler Kompetenzen für Bürger aller Altersgruppen, mit besonderem Augenmerk auf die am stärksten benachteiligten Bevölkerungsgruppen.

## Von den digitalen Tutoren angebotene Dienstleistungen



### Unterstützung bei der Nutzung öffentlicher digitaler Dienste

- Aktivierung und Verwaltung der digitalen Identität (SPID, CIE)
- Zugang und Nutzung der App IO
- Nutzung der Plattform pagoPA für Online-Zahlungen
- Einsicht und Verwaltung der elektronischen Gesundheitsakte (EGA)
- Online-Beantragung von Bescheinigungen (Melderegister, Zivilstand)
- Zugang zu Sozialversicherungs- und Sozialhilfediensten (INPS)
- Nutzung der Plattform für digitale Meldungen
- Verwaltung von Abonnements für den öffentlichen Nahverkehr (App Südtirolmobil)
- Nutzung von Videokonferenz-Apps (MS-Teams usw.) für die Beratung zu öffentlichen Diensten



### Unterstützung bei der Nutzung privater digitaler Dienste

- Sicheres Surfen und Schutz personenbezogener Daten
- Nutzung von E-Mail und sozialen Netzwerken
- Installation und Nutzung von Messaging-Apps (WhatsApp, Telegram usw.)
- Zugang zu Online-Banking-Diensten
- Sicheres Online-Shopping



### Digitale Kompetenz

- Sensibilisierung für den bewussten Umgang mit digitalen Technologien
- Informationen zu Schulungskursen zum Thema Digitalisierung, die in der gesamten Provinz angeboten werden
- Unterstützung bei der Online-Anmeldung zum Kurs
- Informationen zum sicheren Surfen im Internet
- Unterstützung bei der Erkennung von Fake News
- Unterstützung beim Umgang mit Datenschutz und personenbezogenen Daten
- Einführung in die Cloud und Online-Speichersysteme



## Didaktische Methoden

- Inkrementeller und personalisierter Ansatz
- Aktives Lernen „Learning by Doing“
- Umgekehrter Unterricht (Flipped Learning) mit kostenlosen Videoclips, verfügbar unter [www.copernicus.bz.it](http://www.copernicus.bz.it)
- Co-Design und aktive Einbindung der Bürger zur Entwicklung öffentlicher Dienste mit nützlichen und ansprechenden Schnittstellen, zur Optimierung der Benutzererfahrung und zur Verringerung von Schwierigkeiten.

## Zielgruppe

Jugendliche **über 14 Jahre**, Erwachsene und **ältere Personen**

Personen mit **geringen digitalen Kenntnissen**

**Bürger**, die von digitaler Ausgrenzung bedroht sind

## Voraussetzungen und Modalitäten für den Zugang zum Dienst

Vorstellung am **Schalter**, mit oder ohne Terminvereinbarung, zu den von der Gemeinde festgelegten Zeiten.

**Telefonische** Reservierung

**Online**-Reservierung unter dem Link: <https://digitalnow.provinz.bz.it/de/netzwerk-digipoint>

- Steuernummer
- Keine technischen Voraussetzungen

**Für einige öffentliche Dienste müssen Sie einen Ausweis, eine Gesundheitskarte (digitale Servicekarte) und, wenn möglich, Ihr Smartphone oder Tablet mitbringen.**

## Finden Sie den Digi Point in Ihrer Nähe:

Sehen Sie sich die interaktive Karte an und finden Sie den Schalter in Ihrer Gemeinde:

 Zur **Karte** Digi Point-Karte: <https://digitalnow.provinz.bz.it/de/netzwerk-digipoint>



## Weitere Informationen

**Email:** [digitpoint@provincia.bz.it](mailto:digitpoint@provincia.bz.it)

**Portal myCIVIS**

**Gebührenfreie Nummer Single Contact Point „Service**

**Desk myCIVIS“**

Offizielle Website der öffentlichen Verwaltung und der Gemeinden