

Digi Point – Il tuo supporto digitale, vicino casa

Cosa puoi fare al Digi Point

I Digi Point sono sportelli territoriali attivati dalla Provincia autonoma di Bolzano, presenti nei Comuni, per aiutarti a usare con facilità i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Obiettivo

Favorire l'inclusione digitale e lo sviluppo delle competenze digitali di base per cittadini di tutte le età, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili.

Servizi erogati dai facilitatori digitali



Assistenza all'uso dei servizi digitali pubblici

- Attivazione e gestione dell'identità digitale (SPID, CIE)
- Accesso e utilizzo dell'App IO
- Uso della piattaforma pagoPA per pagamenti online
- Consultazione e gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)
- Richiesta certificati online (anagrafe, stato civile)
- Accesso ai servizi previdenziali e assistenziali (INPS)
- Utilizzo della piattaforma Notifiche Digitali
- Gestione degli abbonamenti per il trasporto pubblico locale (app Südtirolmobil)
- Utilizzo di app di videoconferenza (MS-Teams, ecc.) per consulenza su servizi pubblici



Supporto all'uso dei servizi digitali privati

- Navigazione sicura e protezione dei dati personali
- Utilizzo della posta elettronica e dei social network
- Installazione e uso di app di messaggistica (WhatsApp, Telegram, ecc.)
- Accesso a servizi bancari online
- Acquisti online in sicurezza



Alfabetizzazione digitale

- Sensibilizzazione sull'uso consapevole delle tecnologie digitali
- Informazioni sui percorsi formativi relativi alle tematiche della digitalizzazione disponibili su tutto il territorio provinciale.
- Supporto nell'iscrizione online al corso
- Informazioni sulla navigazione sicura su Internet
- Supporto nel riconoscimento delle fake news
- Supporto nella gestione della privacy e dei dati personali
- Introduzione al cloud e ai sistemi di archiviazione online



Metodologie didattiche

- Approccio incrementale e personalizzato
- Apprendimento attivo "learning by doing"
- Didattica capovolta (flipped learning) su video pillole gratuite disponibili su www.copernicus.bz.it
- Co-design e coinvolgimento attivo dei cittadini per sviluppare servizi pubblici con interfacce utili e piacevoli, ottimizzando l'esperienza utente e riducendo le difficoltà.

Destinatari

Persone di **età superiore ai 14 anni**, adulti e **persone anziane**.

Persone con **bassa alfabetizzazione digitale**.

Cittadini a rischio di esclusione digitale.

Modalità di accesso e requisiti

Presentazione allo **sportello**, con o senza prenotazione, negli orari stabiliti dal Comune

Prenotazione **telefonica**

Prenotazione **online** al link: <https://digitalnow.provincia.bz.it/it/rete-digipoint>

- Codice Fiscale
- Nessun requisito tecnico

Per alcuni servizi pubblici è necessario presentarsi muniti di documento di identità, tessera sanitaria (Carta Servizi digitale) e, ove possibile, del proprio smartphone o tablet

Trova il Digi Point più vicino a te

Consulta la mappa interattiva e scopri lo sportello nel tuo Comune:

 Vai alla **mappa** Digi Point: <https://digitalnow.provincia.bz.it/it/rete-digipoint>

Contatti utili

Email: digitpoint@provincia.bz.it

Portale **myCIVIS**

Numero Verde Single Contact Point "Service Desk myCIVIS"

Sito istituzionale della **Pubblica Amministrazione e dei Comuni**

