

# Elektronische Gesundheitsakte (EGA)

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1. [Was ist die Elektronische Gesundheitsakte \(EGA\)?](#)
2. [Können alle die EGA Südtirols haben?](#)
3. [Was kann ich mit der EGA tun?](#)
4. [Bringt die Nutzung der EGA Kosten mit sich?](#)
5. [Benachrichtigungsdienst EGA](#)
6. [Wie wird meine EGA in Folge einer Umsiedlung in eine andere Region/Autonome Provinz und Wechsel des betreuenden Sanitätsbetriebes gehandhabt?](#)
7. [Wohin kann ich mich wenden, um Informationen über die EGA zu erhalten?](#)
8. [Wohin kann ich mich wenden, um Hilfe bei technischen Problemen mit meiner EGA zu erhalten?](#)

### SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE - EINVERSTÄNDNISSE

1. [Wird meine Privatsphäre gewährleistet?](#)
2. [Wo kann ich das Datenschutz-Informationsblatt einsehen?](#)
3. [Was ist das Einverständnis zur Konsultation und wer kann es erteilen?](#)
4. [Wie lange ist mein Einverständnis zur Konsultation gültig?](#)
5. [Kann ich mein Einverständnis zur Konsultation widerrufen?](#)
6. [Wie und wo kann ich mein Einverständnis zur Konsultation der EGA erteilen/widerrufen?](#)
7. [Was ist der Widerspruch zum Vorherigen?](#)

### ZUGRIFF

1. [Wer kann auf die in meiner EGA befindlichen medizinischen Daten zugreifen?](#)
2. [Wie greife ich auf die EGA zu?](#)
3. [Wie greife ich am einfachsten mit meinem Smartphone auf die EGA zu?](#)
4. [Können Minderjährige/Personen unter Schutz auf ihre EGA zugreifen?](#)
5. [Was finde ich in der EGA beim ersten Zugriff?](#)
6. [Kann ich erfahren, wer auf meine EGA zugreift und warum?](#)

# Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

## Domande frequenti (FAQ)

### INFORMAZIONI GENERALI

1. [Cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico \(FSE\)?](#)
2. [Tutti possono avere il FSE dell'Alto Adige?](#)
3. [Cosa posso fare con il FSE?](#)
4. [L'utilizzo del FSE comporta dei costi?](#)
5. [Servizio di notifica EGA](#)
6. [Come viene gestito il mio FSE a seguito del trasferimento in un'altra Regione/Provincia autonoma e cambio dell'Azienda Sanitaria di assistenza?](#)
7. [Dove posso rivolgermi per ricevere informazioni in merito al FSE?](#)
8. [Dove posso rivolgermi per ricevere assistenza in caso di problemi tecnici con il mio FSE?](#)

### TUTELA DELLA PRIVACY - CONSENSI

1. [La mia privacy è tutelata?](#)
2. [Dove posso consultare l'informativa privacy?](#)
3. [Cosa si intende per consenso alla consultazione e chi può rilasciarlo?](#)
4. [Quanto è valido il mio consenso alla consultazione?](#)
5. [Posso revocare il mio consenso alla consultazione?](#)
6. [Come e dove posso rilasciare/revocare il mio consenso alla consultazione del FSE?](#)
7. [Cos'è l'opposizione al pregresso?](#)

### ACCESSO

1. [Chi può accedere ai dati sanitari contenuti nel mio FSE?](#)
2. [Come accedo al FSE?](#)
3. [Qual è il modo più semplice per accedere al mio FSE tramite il mio smartphone?](#)
4. [I minori e le persone sottoposte a tutela possono accedere al loro FSE?](#)
5. [Cosa trovo quando accedo per la prima volta al FSE?](#)
6. [Posso sapere chi accede al mio FSE e per quale motivo?](#)

7. Kann das in der Gesundheitseinrichtung tätige Verwaltungspersonal auf meine EGA zugreifen?

## INHALTE DER EGA – HANDHABUNG DER DOKUMENTE

1. Welche medizinischen Daten und Dokumente/Online-Dienste sind zurzeit mit meiner EGA abrufbar?
2. Speisung der medizinischen Dokumente, welche sich auf klinische Ereignisse bzw. Gesundheitsleistungen beziehen, die vor dem 19.05.2020 stattgefunden bzw. vom öffentlichen Gesundheitsdienst erbracht wurden?
3. Bei meinem ersten Zugriff ist meine EGA leer. Warum?
4. Ich habe eine Untersuchung/Visite in einer Einrichtung des Landesgesundheitsdienstes gemacht, sehe jedoch den entsprechenden Befund nicht in der EGA. Warum?
5. Warum finde ich in meiner EGA nicht die medizinischen Dokumente, welche von den mit dem Südtiroler Sanitätsbetrieb vertragsgebundenen privaten Einrichtungen und von privaten Akteuren und Ausübenden von medizinischen Berufen generiert werden?
6. Wie lange werden meine medizinischen Daten und Dokumente, welche mit der EGA abrufbar sind, aufbewahrt?
7. Befinden sich in der EGA auch Dokumente, welche von Gesundheitseinrichtungen anderer Regionen/Autonomien Provinzen generiert wurden?
8. Was ist die Verdunkelung?
9. Daten, welche einem höheren Schutz unterliegen
10. Das „Zusammenfassende Gesundheitsprofil“ („Patient Summary“)
11. Das „Persönliche Notizbuch“

7. Il personale amministrativo operante nella struttura sanitaria può accedere al mio FSE?

## CONTENUTI DEL FSE - GESTIONE DEI DOCUMENTI

1. Quali dati e documenti sanitari/servizi online sono attualmente consultabili con il mio FSE?
2. Alimentazione dei documenti sanitari che si riferiscono ad eventi clinici/prestazioni sanitarie che sono avvenuti/state erogate dal Servizio sanitario pubblico prima del 19.05.2020?
3. Al mio primo accesso, il mio FSE è vuoto. Perché?
4. Ho fatto un esame/una visita presso una struttura del Servizio sanitario provinciale, ma non vedo il relativo referto nel FSE. Perché?
5. Perché non trovo i documenti sanitari generati dalle strutture private convenzionate con l’Azienda Sanitaria dell’Alto Adige e dai privati soggetti e dagli esercenti le professioni sanitarie nel mio FSE?
6. Per quanto tempo vengono conservati i miei documenti e dati sanitari consultabili con il FSE?
7. Nel FSE sono presenti anche documenti prodotti da strutture sanitarie di altre Regioni/Province autonome?
8. Cos’è l’oscuramento?
9. Dati soggetti a maggior tutela
10. Il “Profilo sanitario sintetico” (“patient summary”)
11. Il “Taccuino personale”

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### 1. Was ist die Elektronische Gesundheitsakte (EGA)?

Die EGA ist ein Online-Dienst, welcher es Ihnen ermöglicht, Ihre medizinischen Daten und Dokumente (z.B. die Ergebnisse von Blutuntersuchungen, die digitalisierten Verschreibungen von Medikamenten) online immer und überall im digitalen Format für die Zielsetzungen der gesundheitlichen Prävention, Diagnose, Behandlung und Rehabilitation zur Verfügung zu haben.

### 2. Können alle die EGA Südtirols haben?

Ja, alle im Landesgesundheitsdienst eingeschriebenen Bürgern/Bürgerinnen haben eine EGA.

Laut den geltenden Bestimmungen besteht ab dem 19.05.2020 nicht mehr die Verpflichtung das Einverständnis zur Speisung der EGA einzuholen.

Aus diesem Grund ist Ihre EGA automatisch aktiviert worden und wird mit den vom öffentlichen Gesundheitsdienst für Sie digital generierten klinischen Daten und Dokumente gespeist.

### 3. Was kann ich mit der EGA tun?

Mit Ihrer EGA können Sie Ihre digital generierten medizinischen Dokumente (z.B. Befunde, Promemoria der zu Lasten des öffentlichen Gesundheitsdienstes gemachten digitalisierten Verschreibungen von Medikamenten oder ambulanten Facharztleistungen) konsultieren/visualisieren und ausdrucken.

### 4. Bringt die Nutzung der EGA Kosten mit sich?

Die Nutzung der EGA ist vollständig kostenlos.

### 5. Benachrichtigungsdienst EGA

Auf dem „Südtiroler Bürgernetz („MyCivis“)" wurde, hinsichtlich der EGA, ein Benachrichtigungsdienst aktiviert, mit welchem alle Personen, welche im Landesgesundheitsdienst eingeschrieben sind und ihre Kontaktdaten auf dem Portal „MyCivis“ hinterlassen haben, mittels SMS/E-Mail darüber informiert werden, wenn:

- in ihrer EGA ein neues medizinisches Dokument zum Abruf bereitsteht;
- jemand auf ihre EGA zugegriffen hat;
- die Verdunkelung eines medizinischen Dokuments vorgenommen wurde.

Wenn Sie die Mitteilungen nicht mehr erhalten möchten, können Sie diese Funktion deaktivieren, indem Sie auf „[MyCivis](#)“ unter „[Benachrichtigungen](#)“ die Einstellungen ändern.

### 6. Wie wird meine EGA in Folge einer Umsiedlung in eine andere Region/Autonome Provinz und Wechsel des betreuenden Sanitätsbetriebes gehandhabt?

Die EGA Südtirols wird deaktiviert, da Sie nicht mehr im Landesgesundheitsdienst eingeschrieben sind.

Durch die Interoperabilität der EGA werden alle Ihre klinischen Daten und Dokumente an die EGA jener Region/Autonomen Provinz übermittelt, in welcher sich der betreuende Sanitätsbetrieb befindet, welcher in Zukunft für Sie zuständig ist. Folglich können diese medi-

## INFORMAZIONI GENERALI

### 1. Cos'è il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)?

Il FSE è un servizio online che Le permetterà di avere a disposizione online in formato digitale i Suoi dati e documenti sanitari (p.es. i risultati degli esami del sangue e le ricette farmaceutiche dematerializzate) sempre e ovunque per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

### 2. Tutti possono avere il FSE dell'Alto Adige?

Sì, tutti i cittadini iscritti al Servizio Sanitario provinciale hanno un FSE.

In base alla normativa vigente dal 19.05.2020 non sussiste più l'obbligo di acquisire il consenso per l'alimentazione del FSE.

Per tale motivo il Suo FSE è stato automaticamente attivato e viene alimentato con i dati e documenti clinici generati digitalmente dal servizio sanitario pubblico per Lei.

### 3. Cosa posso fare con il FSE?

Con il Suo FSE potrà consultare/visualizzare e stampare i Suoi documenti sanitari generati digitalmente (p.es. referti, promemoria delle ricette dematerializzate farmaceutiche o di specialistica ambulatoriale fatte a carico del Servizio Sanitario pubblico).

### 4. L'utilizzo del FSE comporta dei costi?

L'utilizzo del FSE è completamente gratuito.

### 5. Servizio di notifica EGA

Sulla “Rete Civica dell'Alto Adige („MyCivis“)" è stato attivato, in merito al FSE, un servizio di notifica con il quale tutte le persone iscritte al Servizio Sanitario prov.le che hanno lasciato i propri recapiti sul portale “MyCivis” vengono informati via SMS/e-mail se:

- nel loro FSE è disponibile un nuovo documento sanitario;
- qualcuno ha effettuato un accesso al loro FSE.
- è stato effettuato l'oscuramento di un documento sanitario.

Se non desidera più ricevere queste comunicazioni, può disattivare questa funzionalità modificando sul portale “[MyCivis](#)” sotto “[Notifiche](#)” le impostazioni.

### 6. Come viene gestito il mio FSE a seguito del trasferimento in un'altra Regione/Provincia autonoma e cambio dell'Azienda Sanitaria di assistenza?

Il FSE dell'Alto Adige viene disattivato in quanto Lei non è più iscritto/iscritta al Servizio Sanitario provinciale.

Tramite l'Interoperabilità del FSE tutti i Suoi dati e documenti clinici saranno trasferiti al FSE della Regione/Provincia autonoma nella quale si trova l'Azienda Sanitaria di assistenza che in futuro sarà competente

zinischen Dokumente dann von Ihnen in der EGA dieser Region/Autonomen Provinz visualisiert werden.

## 7. Wohin kann ich mich wenden, um Informationen über die EGA zu erhalten?

Informationen hinsichtlich der EGA erhalten Sie:

- auf der Internet-Seite des Dienstes "EGA": <https://civis.bz.it/elektronische-gesundheitsakte>;
- bei den Verwaltungsschaltern, welche sich innerhalb der Gesundheitssprengel und der Krankenhäuser des Südtiroler Sanitätsbetriebes befinden;
- bei den Ämtern „Kommunikation und Bürgeranliegen“ der Gesundheitsbezirke des Südtiroler Sanitätsbetriebes.

Viele nützliche Informationen zum Stand der Realisierung der EGA in den verschiedenen Regionen/Autonomen Provinzen stehen auf folgendem Portal zur Verfügung: [www.fascicolosanitario.gov.it](http://www.fascicolosanitario.gov.it).

Auch auf der Internet-Seite des Gesundheitsministeriums sind Informationen zur EGA abrufbar: <http://www.salute.gov.it>.

## 8. Wohin kann ich mich wenden, um Hilfe bei technischen Problemen mit meiner EGA zu erhalten?

Sie können sich an den eigens eingerichteten Support-Dienst wenden, welcher werktags von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr tätig ist:

- Grüne Nummer für Anrufe aus Italien: 800 902 630;
- Telefonnummer für Anrufe aus dem Ausland: +39 081 19737205;
- E-Mail: [support.gesundheitsakte@siag.it](mailto:support.gesundheitsakte@siag.it).

## SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE - EINVERSTÄNDNISSE

### 1. Wird meine Privatsphäre gewährleistet?

Die EGA gewährleistet die vollständige Einhaltung Ihrer Privacy: Ihre Daten werden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften verarbeitet.

### 2. Wo kann ich das Datenschutz-Informationsblatt einsehen?

Das Datenschutz-Informationsblatt ist auf der Webseite des Online-Dienstes „EGA“ (<https://civis.bz.it/elektronische-gesundheitsakte>) oder innerhalb Ihrer EGA konsultierbar oder bei den Verwaltungsschaltern, welche sich innerhalb der Gesundheitssprengel und der Krankenhäuser des Südtiroler Sanitätsbetriebes befinden, erhältlich.

### 3. Was ist das Einverständnis zur Konsultation und wer kann es erteilen?

Um die EGA für das medizinische Fachpersonal des nationalen Gesundheitsdienstes/Landesgesundheitsdienstes, welches Sie in Behandlung nimmt, zugänglich zu machen, ist es notwendig, dass Sie das Einverständnis zur Konsultation äußern.

Dieses Einverständnis kann nur durch die interessierte Person erteilt werden. Wenn die interessierte Person eine minderjährige Person ist, muss das Einverständnis zur Konsultation von der Person,

per Lei. Di conseguenza questi documenti sanitari possono essere da Lei visualizzati nel FSE di quella Regione/Provincia autonoma.

## 7. Dove posso rivolgermi per ricevere informazioni in merito al FSE?

Potrà ottenere informazioni in merito al FSE presso:

- la pagina internet del Servizio "FSE": <https://civis.bz.it/fascicolo-sanitario-elettronico>;
- gli sportelli amministrativi che si trovano all'interno dei Distretti Sanitari e degli ospedali dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige;
- gli Uffici "Comunicazione e relazioni con il pubblico" dei Comprensori sanitari dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

Molte informazioni utili sullo stato di realizzazione del FSE nelle diverse Regioni/Province autonome sono disponibili sul seguente portale:

[www.fascicolosanitario.gov.it](http://www.fascicolosanitario.gov.it).

Anche sul sito internet del Ministero della Salute sono consultabili delle informazioni sul FSE: <http://www.salute.gov.it>.

## 8. Dove posso rivolgermi per ricevere assistenza in caso di problemi tecnici con il mio FSE?

Può rivolgersi all'apposito servizio di supporto, operante ogni giorno ferialmente dalle ore 9.00 alle ore 17.00:

- numero verde per chiamate dall'Italia: 800 902 630;
- numero telefonico per chiamate dall'estero: +39 081 19737205;
- e-mail: [support.fascicolosanitario@siag.it](mailto:support.fascicolosanitario@siag.it).

## TUTELA DELLA PRIVACY - CONSENSI

### 1. La mia privacy è tutelata?

Il FSE assicura il pieno rispetto della Sua privacy: i Suoi dati saranno trattati in base alla normativa vigente.

### 2. Dove posso consultare l'informativa privacy?

L'informativa privacy è consultabile sulla pagina internet del servizio online "FSE" (<https://civis.bz.it/fascicolo-sanitario-elettronico>) o all'interno del Suo FSE o disponibile presso gli sportelli amministrativi che si trovano nei distretti sanitari e negli ospedali dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

### 3. Cosa si intende per consenso alla consultazione e chi può rilasciarlo?

Per rendere il FSE accessibile ai professionisti sanitari del Servizio Sanitario nazionale/Servizio Sanitario provinciale che La prenderanno in cura, è necessario che Lei fornisca il Suo consenso alla consultazione.

Questo consenso può essere rilasciato unicamente dalla persona interessata. Se la persona interessata è una persona minorenni il consenso alla consultazione deve essere espresso dalla persona esercente la

welche die elterliche Verantwortung inne hat, bzw. vom gesetzlichen Vertreter erteilt werden. Beim Erreichen der Volljährigkeit hat das für die ehemalige minderjährige Person vorher erteilte Einverständnis zur Konsultation keinerlei Rechtswirkung und muss erneut ausgedrückt werden.

Für die Personen, welche den Schutzformen unterliegen, die vom Zivilgesetzbuch in Fällen von vollständiger oder teilweiser Unfähigkeit der Wahrnehmung der eigenen Interessen vorgesehen sind, werden die Einverständnisse vom Vormund, vom Verwalter oder vom Sachwalter erteilt, sofern dies in die Befugnisse fällt, die ihnen auf der Grundlage von der Gerichtsbehörde erlassenen Maßnahmen und für die vorgesehene Gültigkeitsdauer übertragen wurden. Auch wenn Sie das Einverständnis zur Konsultation Ihrer EGA erteilt haben, können Sie jederzeit entscheiden, die medizinischen Daten und Dokumente, welche einzelne Heilbehandlungen betreffen, nicht dem medizinischen Fachpersonal ersichtlich zu machen. Diese Funktionalität, welche Ihnen innerhalb Ihrer EGA zur Verfügung steht, wird als „Verdunkelung“ bezeichnet.

#### **4. Wie lange ist mein Einverständnis zur Konsultation gültig?**

Dieses Einverständnis wird nur ein einziges Mal verlangt und ist bis zu dessen Widerruf gültig.

Für die Minderjährigen ist es bis zum Erreichen der Volljährigkeit gültig.

Für die Personen, welche den Schutzformen unterliegen, ist es gemäß der von der Gerichtsbehörde erlassenen Maßnahme

#### **5. Kann ich mein Einverständnis zur Konsultation widerrufen?**

Sie können jederzeit entscheiden, das zuvor erteilte Einverständnis zu widerrufen, ohne dass dies jegliche Konsequenz hinsichtlich der Erbringung der Leistungen, welche Ihnen auf jeden Fall durch den nationalen Gesundheitsdienst/Landesgesundheitsdienst wie auch durch die sozio-sanitären Dienste gewährleistet sind, mit sich bringt.

Wenn Sie das Einverständnis zur Konsultation der sich in der EGA befindlichen Daten und Dokumente widerrufen, wird die EGA weiterhin gespeist werden und kann für die Zielsetzungen der Steuerung und Forschung konsultiert werden, wird aber nur für Sie zugänglich sein.

Der Widerruf verursacht die Deaktivierung des Zugriffs für das medizinische Fachpersonal, welches zuvor für die Zielsetzung der Behandlung zur Konsultation der in der EGA zum Abruf bereitgestellten medizinischen Dokumente autorisiert war.

Sie können nachfolgend jederzeit ein neues Einverständnis zur Konsultation der sich in Ihrer EGA befindlichen Daten und Dokumente auszudrücken.

#### **6. Wie und wo kann ich mein Einverständnis zur Konsultation der EGA erteilen/widerrufen?**

Zurzeit können Sie die Erteilung/den Widerruf dieses Einverständnisses folgendermaßen vornehmen:

- online, innerhalb Ihrer EGA;

responsabilità genitoriale o dal rappresentante legale (tutore, curatore, amministratore di sostegno). Al raggiungimento della maggiore età, il consenso alla consultazione espresso non avrà più alcuna efficacia giuridica e dovrà essere nuovamente manifestato.

Per i soggetti sottoposti alle forme di tutela previste dal Codice civile nei casi di incapacità totale o parziale a provvedere ai propri interessi, i consensi sono espressi dal tutore, dal curatore o dall'amministratore di sostegno, ove ciò rientri tra i poteri loro conferiti in base ai provvedimenti emessi dall'autorità giudiziaria e per il periodo di validità previsto.

Pur avendo fornito il consenso alla consultazione al Suo FSE può decidere in ogni momento di non rendere visibili i dati e documenti sanitari relativi a singoli episodi di cura ai professionisti sanitari. Questa funzionalità messa a disposizione all'interno del Suo FSE si chiama "oscuramento".

#### **4. Quanto è valido il mio consenso alla consultazione?**

Questo consenso viene richiesto una volta sola ed è valido sino a revoca.

Per i minorenni, perdura sino al raggiungimento della maggiore età.

#### **5. Posso revocare il mio consenso alla consultazione?**

Potrà decidere di revocare il consenso precedentemente espresso in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza riguardo l'erogazione delle prestazioni che Le sono comunque garantite sia da parte del Servizio Sanitario nazionale/Servizio Sanitario provinciale che dai servizi socio-sanitari.

Se revocherà il consenso alla consultazione dei dati e documenti presenti nel FSE, il FSE continuerà ad essere alimentato e potrà essere consultato per fini di governo e ricerca, ma sarà accessibile solamente a Lei.

La revoca determina la disabilitazione all'accesso per i professionisti sanitari precedentemente autorizzati per le finalità di cura alla consultazione dei documenti sanitari messi a disposizione nel FSE.

Successivamente, potrà in ogni momento esprimere un nuovo consenso alla consultazione dei dati e dei documenti messi a disposizione nel Suo FSE.

#### **6. Come e dove posso rilasciare/revocare il mio consenso alla consultazione del FSE?**

Al momento può esprimere o revocare il Suo consenso alla consultazione nel seguente modo:

- online, all'interno del Suo FSE;

- bei den Verwaltungsschaltern, welche sich innerhalb der Gesundheitssprengel und der Krankenhäuser des Südtiroler Sanitätsbetriebes befinden;
- bei Ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin für Allgemeinmedizin/Kinderarzt bzw. Kinderärztin freier Wahl, sofern dessen Patientenaktensoftware über die „Funktionalitäten EGA“ verfügt und mit dem „System der Datensammlung der Provinz“ verbunden ist;
- in den Südtiroler Apotheken.

Eventuelle andere Modalitäten der Erteilung/des Widerrufs dieses Einverständnisses und die Orte, an denen Sie Ihren Willen bekunden können, werden mittels Veröffentlichung von entsprechenden Informationsblättern online auf der folgenden Internet-Seite bekannt gegeben:

<https://civis.bz.it/elektronische-gesundheitsakte>.

## 7. Was ist der Widerspruch zum Vorherigen?

Gemäß dem Ministerialdekret vom 11.04.2024 konnten sich die Bürgerinnen und Bürger vom 18.04.2024 bis 30.06.2024 mittels eines Online-Dienstes, welcher auf der [Web-Seite des „Systems Gesundheitskarte“](#) verfügbar war, oder persönlich bei den Gesundheitssprengeln gegen die Bereitstellung in deren Elektronischen Gesundheitsakte von Daten und medizinischen Dokumenten, welche durch klinische Ereignisse generiert wurden, bezogen auf die vom nationalen Gesundheitsdienst erbrachten Leistungen, die vor dem 19.05.2020 stattgefunden haben („Widerspruch zum Vorherigen“), aussprechen.

Mittels Ministerialdekret vom 22.10.2024 wurde entschieden, dass die Bürgerinnen und Bürger nochmals, ab dem 18.11.2024 bis zum 18.12.2024, den Widerspruch zum Vorherigen/den Widerruf des Widerspruchs zum Vorherigen äußern können und ab dem 18.11.2024 bei dem für sie zuständigen Sanitätsbetrieb:

- alle Personen mit einer Steuernummer oder einem STP-Kodex, welche bei dem für Sie zuständigen Sanitätsbetrieb um die Reaktivierung der Betreuung durch den öffentlichen Gesundheitsdienst ansuchen, innerhalb von dreißig Tagen ab dem Datum der Reaktivierung der Betreuung den Widerspruch zum Vorherigen ausüben können (dies betrifft vor allem die Personen, die in der „Anagrafe Italiani residenti all'estero - A.I.R.E.“ eingeschrieben sind);
- alle minderjährigen Personen, welche die Volljährigkeit erreichen, für die Dauer von dreißig Tagen den Widerspruch zum Vorherigen/den Widerruf des Widerspruchs zum Vorherigen äußern können, beginnend mit dem 18. Geburtstag.

## ZUGRIFF

### 1. Wer kann auf die in meiner EGA befindlichen medizinischen Daten zugreifen?

Zurzeit können Sie und, falls Sie das Einverständnis zur Konsultation erteilt haben, die innerhalb des Sanitätsbetriebes tätigen Ärzte, Ihr Arzt bzw. Ihre Ärztin für Allgemeinmedizin/der Kinderarzt bzw. die

- presso gli sportelli amministrativi che si trovano nei distretti sanitari e negli ospedali dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige;
- presso il Suo medico di medicina generale o pediatra di libera scelta purché disponga di un software gestionale di cartella clinica integrato con le “Funzionalità FSE” che è collegato con il “Sistema di accoglienza prov.le”;
- nelle farmacie altoatesine.

Eventuali ulteriori modalità di espressione/revoca di questo consenso e le sedi in cui l'assistito può manifestare la propria volontà sono rese note mediante pubblicazione di apposite informative online sul sito:

<https://civis.bz.it/fascicolo-sanitario-elettronico>.

## 7. Cos'è l'opposizione al progresso?

Ai sensi del decreto ministeriale 11.04.2024 i cittadini potevano opporsi dal 18.04.2024 al 30.06.2024 contro la messa a disposizione nel loro Fascicolo Sanitario Elettronico di dati e documenti sanitari che sono stati generati da eventi clinici, relativi a prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale, che sono avvenuti prima del 19.05.2020. (“Opposizione al progresso”) utilizzando un servizio online che era disponibile sul [sito internet del “Sistema Tessera Sanitaria”](#) o di persona presso i distretti sanitari.

Con decreto ministeriale 22 ottobre 2024 è stato deciso che i cittadini potranno nuovamente, dal 18.11.2024 al 17.12.2024, opporsi al progresso/revocare la loro opposizione al progresso e dal 18.11.2024 presso l'Azienda sanitaria per loro competente:

- tutte le persone munite di codice fiscale o codice STP che richiedono all'Azienda sanitaria competente per loro la riattivazione dell'assistenza da parte del Servizio sanitario pubblico possono esercitare l'opposizione al progresso entro trenta giorni dalla data di riattivazione dell'assistenza (ciò riguarda in particolare le persone iscritte nell'“Anagrafe Italiani all'estero - A.I.R.E.”);
- tutte le persone minorenni che raggiungono la maggiore età possono esprimere la propria opposizione al progresso/la revoca dell'opposizione al progresso per un periodo di trenta giorni, a partire dal compimento del diciottesimo anno di età.

## ACCESSO

### 1. Chi può accedere ai dati sanitari contenuti nel mio FSE?

Attualmente Lei e, se ha rilasciato il consenso alla consultazione, i medici operanti all'interno dell'Azienda sanitaria ed il Suo medico di medicina generale/il pediatra di libera scelta (MMG/PLS) dei Suoi figli

Kinderärztin freier Wahl (ÄAM/KFW) ihrer minderjährigen Kinder auf Ihre EGA/auf die EGA Ihrer minderjährigen Kinder zugreifen, sofern die von diesen ÄAM/KFW verwendete Patientenaktensoftware über die „Funktionalitäten EGA“ verfügt und mit dem „System der Datensammlung der Provinz“ verbunden ist (dies ist bei fast allen in Südtirol tätigen ÄAM/KFW der Fall).

Die in Südtirol tätigen Apotheker/Apothekerinnen sind in der Lage, mittels der Apothekensoftware auf die in Ihrer EGA/in der EGA Ihrer minderjährigen Kinder zum Abruf bereitgestellten Verschreibungen von Medikamenten, welche zu Lasten des öffentlichen Gesundheitsdienstes digital generiert wurden, zu konsultieren.

## 2. Wie greife ich auf die EGA zu?

Für den Online-Zugriff auf die EGA ist es notwendig, einen Computer, ein Tablet oder Smartphone mit Internetverbindung zu haben und über:

- „SPID“, zweite Sicherheitsebene,
- den „Elektronischen Personalausweis“ (CIE), zweite Sicherheitsebene,  
oder
- die aktivierte Bürgerkarte zu verfügen.

Die drei Authentifizierungsmodalitäten sind hinsichtlich des Zugriffs auf Ihre EGA gleichwertig. Sie können von Fall zu Fall jene Modalität benützen, welche für Sie bequemer ist.

„SPID“ ist das „Öffentliche System für die digitale Identität“. Zusätzliche Informationen zur Aktivierung von „SPID“ sind auf dem Portal „Mycivis“ abrufbar:

<https://my.civis.bz.it/public/de/spid.htm>.

Die „Elektronische Identitätskarte“ (CIE) ist der neue Personalausweis im Kartenformat. Ausgestattet mit den fortschrittlichsten Technologien, unter welchem auch einem kontaktlosen Microchip (NFC), ist die CIE das sicherste und vielseitigste Instrument zum Schutz der physischen und digitalen Identität der Bürger und Bürgerinnen. Zusätzliche Informationen sind auf dem Portal „Mycivis“ abrufbar:

<https://my.civis.bz.it/public/de/elektronischer-personalausweis-cie.htm>

Die „Bürgerkarte“ ist Ihre „Gesundheitskarte“. Zusätzliche Informationen zur Aktivierung der Bürgerkarte sind auf dem Portal „Mycivis“ abrufbar:

<https://my.civis.bz.it/public/de/buergerkarte.htm>.

## 3. Wie greife ich am einfachsten mit meinem Smartphone auf die EGA zu?

Der Zugriff auf die EGA mit dem eigenen Smartphone kann nur mittels „SPID“ oder der CIE (jeweils zweite Sicherheitsebene) erfolgen.

Diesbezüglich wird empfohlen, die Internetseite für den Zugang zum Online-Dienst „EGA“ (<https://fsse.civis.bz.it/fse>) auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones hinzuzufügen.

Es wird angeraten, wenn Sie ein Smartphone mit dem Betriebssystem „Android“ benutzen, die obgenannte Internet-Seite mit dem Chrome- oder Firefox-Browser zu öffnen.

minorenni possono accedere al Suo FSE/al FSE dei Suoi figli minorenni, purché il software gestionale di cartella clinica utilizzato dai MMG/PLS disponga delle “Funzionalità FSE” ed è collegato con il “Sistema di accoglienza prov.le (questo è il caso di quasi tutti i MMG/PLS operanti in Alto Adige).

I farmacisti/le farmaciste operanti in Alto Adige sono in grado di consultare tramite il software gestionale della farmacia le prescrizioni di farmaci che sono state generate digitalmente a carico del Servizio Sanitario pubblico e che sono state messe a disposizione nel Suo FSE/nel FSE dei Suoi figli minorenni.

## 2. Come accedo al FSE?

Per l’accesso online al FSE è necessario disporre di un computer, tablet o smartphone con connessione ad Internet ed avere a disposizione:

- lo “SPID”, secondo livello di sicurezza,
- la „Carta d’identità elettronica“ (CIE), secondo livello di sicurezza,  
o
- la carta dei servizi attivata.

Le tre modalità di autenticazione sono equivalenti ai fini dell’accesso al Suo FSE. Può utilizzare di volta in volta la modalità che Le è più comoda.

„SPID“ è il “Sistema Pubblico di Identità Digitale“. Ulteriori informazioni in merito all’attivazione di “SPID” sono consultabili sul Portale “Mycivis”:

<https://my.civis.bz.it/public/it/spid.htm>.

La “Carta di Identità Elettronica” (CIE) è la nuova carta d’identità in formato carta di credito. Dotata delle più avanzate tecnologie, tra cui un microchip contactless (NFC), la CIE è il più sicuro e versatile strumento per la tutela dell’identità fisica e digitale dei cittadini. Ulteriori informazioni in merito sono consultabili sul Portale “Mycivis”:

<https://my.civis.bz.it/public/it/carta-identita-elettronica-cie.htm>

La “Carta dei servizi” è la Sua “Tessera sanitaria“. Ulteriori informazioni in merito all’attivazione della Tessera sanitaria sono consultabili sul portale “Mycivis”:

<https://my.civis.bz.it/public/it/carta-servizi.htm>.

## 3. Qual è il modo più semplice per accedere al mio FSE tramite il mio smartphone?

L’accesso al FSE tramite il proprio smartphone può avvenire solamente tramite lo “SPID” o la CIE (rispettivamente secondo livello di sicurezza).

A tale proposito si consiglia di aggiungere il sito internet per l’accesso al servizio online “FSE” (<https://fsse.civis.bz.it/fse>) sulla schermata iniziale del Suo smartphone.

A tal riguardo si raccomanda, se Lei utilizza uno smartphone con il sistema operativo “Android“, di aprire la sopracitata pagina internet con i browser “Chrome” o “Firefox”.

Anschließend müssen Sie, wenn sie den Chrome-Browser nutzen, auf das Menü-Symbol von Chrome (Symbol mit drei Punkten) tippen, welches sich am oberen rechten Bildschirmrand Ihres Telefons befindet, und die Funktion "Zum Startbildschirm hinzufügen" auswählen. Nach Eingabe der gewünschten Bezeichnung der Verknüpfung müssen Sie nur noch auf "Hinzufügen" tippen.

Bei Firefox müssen Sie stattdessen, nachdem Sie das Menü (Symbol mit drei Punkten) geöffnet haben, auf "Seite" und dann auf "Zu Startbildschirm hinzufügen" tippen.

Wenn Sie hingegen ein Smartphone mit dem IOS-Betriebssystem (iPhone) benutzen, wird empfohlen, die obgenannte Internet-Seite mit dem Safari-Browser zu öffnen.

Tippen Sie dann auf "Teilen" (das Quadrat mit dem nach oben zeigendem Pfeil, welches sich beim iPhone im unteren Teil des Bildschirms befindet) und anschließend auf "Zum Home-Bildschirm". Wahlweise können Sie nun einen Namen für die Verknüpfung eintippen oder den Vorschlag einfach durch Antippen von "Hinzufügen" bestätigen.

Anschließend tippen Sie auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones auf die Ikone der Verknüpfung zum Online-Dienst „EGA“, welche Sie soeben erstellt haben. Nun öffnet sich direkt die Internet-Seite, mittels der Sie auf den Online-Dienst „EGA“ zugreifen können.

Nun müssen Sie, um auf Ihre EGA zuzugreifen zu können, nur noch Ihre Zugangsdaten eingeben.

Nun können Sie entscheiden, Ihre Zugangsdaten auf den von Ihnen verwendeten Browser zu speichern. Auf diese Art und Weise müssen Sie dann bei zukünftigen Zugriffen auf Ihre EGA nicht jedes Mal Ihren Benutzernamen („Username“) und Ihr Passwort eingeben.

#### 4. Können Minderjährige/Personen unter Schutz auf ihre EGA zugreifen?

Minderjährige und Personen unter Schutz können nicht selbstständig auf ihre EGA zugreifen.

Jedoch können die Personen, welche das elterliche Sorgerecht oder die gesetzliche Vertretung ausüben, mittels ihrer EGA auf die EGA des Minderjährigen oder der Person unter Schutz zugreifen.

Diesbezüglich muss von den Personen, welche das elterliche Sorgerecht oder die gesetzliche Vertretung ausüben, mittels den eigenen Online-Dienst „Vertretung“, welcher auf „myCIVIS“ zur Verfügung steht, eine entsprechende Eigenerklärung abgegeben werden.

Dieser Dienst ist mit dem folgenden Link erreichbar:

<https://iam.civis.bz.it/delegationrequest/Default.aspx#delegation/step1>

Für den Online-Zugriff auf diesen Dienst ist es notwendig, dass Sie über:

- "SPID", zweite Sicherheitsebene,
- den „Elektronischen Personalausweis“ (CIE),  
oder
- die aktivierte Bürgerkarte

zu verfügen.

Sobald Sie in diesen Online-Dienst eingestiegen sind, müssen Sie aus dem Menü den Dienst „Elektronische Gesundheitsakte (EGA)“ auswählen.

Successivamente deve, nel caso in cui utilizzi il browser "Chrome", premere il simbolo del menu di Chrome (simbolo con tre punti), che si trova in alto a destra del bordo dello schermo del Suo telefono, e aggiungere la funzione "Aggiungi alla homescreen". Dopo aver modificato il nome del collegamento deve soltanto premere su "Aggiungi".

Con "Firefox" deve invece, dopo aver aperto il menu (simbolo con tre punti), premere prima su "Pagina" e poi su "Aggiungi a Home".

Se invece utilizza uno smartphone con sistema operativo "IOS" (iPhone) si raccomanda di aprire la sopraccitata pagina internet con il browser "Safari".

Premi poi "Condividi" (il rettangolo con una freccia rivolta verso l'alto che si trova su un iPhone nella parte inferiore dello schermo) e successivamente su "Aggiungere alla Home". Facoltativamente può inserire un nome per il collegamento o confermare semplicemente la proposta del nome cliccando su "Aggiungi".

Di seguito preme sulla schermata iniziale del Suo smartphone sull'icona del collegamento al servizio online "FSE" che ha appena creato. Adesso si apre direttamente la pagina internet con la quale potrà accedere al servizio online "FSE".

Ora dovrà inserire, per poter accedere al Suo FSE, solamente i Suoi dati d'accesso.

Adesso potrà decidere di salvare i suoi dati d'accesso sul browser da Lei utilizzato. In questo modo nei futuri accessi al Suo FSE non dovrà ogni volta inserire il Suo nome utente ("username") e la Sua password.

#### 4. I minori e le persone sottoposte a tutela possono accedere al loro FSE?

I minori e le persone soggette a tutela non possono accedere autonomamente al proprio FSE.

Le persone che esercitano la potestà genitoriale o la legale rappresentanza possono però accedere tramite il loro FSE al FSE del minore o della persona sotto tutela.

A tale fine deve essere rilasciata dalle persone che esercitano la potestà genitoriale o la legale rappresentanza un'apposita autocertificazione utilizzando il servizio online "Richiesta delega" disponibile su "myCIVIS".

Il servizio è raggiungibile tramite il seguente link:

Per l'accesso online a questo servizio è necessario avere a disposizione:

- lo "SPID", secondo livello di sicurezza,
- la „Carta d'identità elettronica“ (CIE),  
o
- la carta dei servizi attivata.

Appena effettuato l'accesso al servizio online si dovrà selezionare dal menu il servizio "Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)".

Nach Abgabe dieser Eigenerklärung können Sie umgehend mittels Ihrer EGA auf die EGA Ihres minderjährigen Kindes zugreifen.

Diesbezüglich müssen Sie online innerhalb Ihrer eigenen EGA rechts oben auf Ihren Namen klicken und aus dem erscheinenden Menü „Für jemand anderen arbeiten“ die Steuernummer Ihres minderjährigen Kindes auswählen, auf dessen EGA Sie zugreifen möchten.

## **5. Was finde ich in der EGA beim ersten Zugriff?**

Bei Ihrem ersten Zugriff wird die EGA Ihre anagrafischen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Steuernummer, Anschrift), eventuelle Befreiungen von der Kostenbeteiligung an der Gesundheitsausgabe, den Namen Ihres Arztes/Ihrer Ärztin für Allgemeinmedizin (Hausarzt) und Ihre medizinischen Dokumente beinhalten, welche von den Einrichtungen des nationalen Gesundheitsdienstes bzw. des Landesgesundheitsdienstes digital generiert wurden.

## **6. Kann ich erfahren, wer auf meine EGA zugreift und warum?**

In Ihrer EGA wird jeder durchgeführte Zugriff aufgezeichnet und sichtbar gemacht, indem die Steuernummer der Person, welche den Zugriff durchgeführt hat, das Datum, die Uhrzeit und die Typologie der durchgeführten Tätigkeit angezeigt wird.

## **7. Kann das in der Gesundheitseinrichtung tätige Verwaltungspersonal auf meine EGA zugreifen?**

Ja, das Verwaltungspersonal kann jedoch die EGA nur hinsichtlich jener Informationen konsultieren, welche für Erledigung der ihm übertragenen Verwaltungsfunktionen notwendig sind.

Zurzeit greift nur das Personal der Verwaltungsschalter, welche sich innerhalb der Gesundheitssprengel und der Krankenhäuser des Südtiroler Sanitätsbetriebes befinden, auf die EGA zu, um im Auftrag der interessierten Person:

- das Einverständnis zur Konsultation zu verwalten;
- die Verdunkelung von medizinischen Dokumenten vorzunehmen, welche in der EGA zum Abruf zur Verfügung gestellt werden.

## **INHALTE DER EGA – HANDHABUNG DER DOKUMENTE**

### **1. Welche medizinischen Daten und Dokumente/Online-Dienste sind zurzeit mit meiner EGA abrufbar?**

Zurzeit sind in der EGA folgende Dokumente abrufbar, welche nach dem 19.05.2020 für Sie/für Ihre minderjährigen Kinder generiert wurden:

- die zu Lasten des öffentlichen Gesundheitsdienstes gemachten digitalisierten Verschreibungen von Medikamenten/ambulanten fachärztlichen Leistungen;
- die Daten der Erbringung der zu Lasten des öffentlichen Gesundheitsdienstes gemachten digitalisierten Verschreibungen;
- die Laborbefunde;

Appena rilasciata l'autocertificazione si potrà accedere immediatamente tramite il FSE personale al FSE del figlio o della figlia minorenni.

All'interno del FSE personale si dovrà cliccare in alto a destro sul proprio nome e selezionare dal menu che appare "Lavora per altri" il codice fiscale del figlio o della figlia minorenni per il quale si intende accedere al FSE.

## **5. Cosa trovo quando accedo per la prima volta al FSE?**

Al Suo primo accesso il FSE conterrà i Suoi dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo), eventuali esenzioni dalla partecipazione alla spesa sanitaria, il nome del Suo medico di medicina generale (medico di famiglia) e i Suoi documenti sanitari che sono generati digitalmente dalle strutture del Servizio Sanitario nazionale o del Servizio Sanitario provinciale.

## **6. Posso sapere chi accede al mio FSE e per quale motivo?**

Nel Suo FSE viene tracciato e reso visibile ogni accesso effettuato attraverso l'indicazione del codice fiscale di chi ha effettuato l'accesso, la data, l'orario e la tipologia dell'operazione effettuata.

## **7. Il personale amministrativo operante nella struttura sanitaria può accedere al mio FSE?**

Sì, il personale amministrativo può però consultare nel FSE solamente le informazioni necessarie per l'espletamento delle funzioni amministrative che gli sono state attribuite.

Al momento solo il personale degli sportelli amministrativi che si trovano all'interno dei Distretti Sanitari e degli Ospedali dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige accede al FSE, per conto della persona interessata, per

- gestire il consenso alla consultazione;
- ed effettuare l'oscuramento dei documenti sanitari che vengono messi a disposizione nel FSE.

## **CONTENUTI DEL FSE - GESTIONE DEI DOCUMENTI**

### **1. Quali dati e documenti sanitari/servizi online sono attualmente consultabili con il mio FSE?**

Al momento nel FSE sono consultabili i seguenti documenti che sono stati generati per Lei/per i Suoi figli minorenni dopo il 19.05.2020:

- le prescrizioni de-materializzate di farmaci/prestazioni di specialistica ambulatoriale fatte a carico del Servizio sanitario pubblico;
- i dati dell'erogazione delle prescrizioni de-materializzate fatte a carico del Servizio sanitario pubblico;
- i referti di laboratorio;

- die vom Sanitätsbetrieb generierten Radiologiebefunde;
- die Protokolle der Notaufnahme;
- Befunde von ambulanten fachärztlichen Leistungen;
- die Krankenhausentlassungsbriefe;
- die vom Sanitätsbetrieb generierten Bestätigungen der einzelnen Impfungen;
- die von den Ärzten/Ärztinnen für Allgemeinmedizin/Kinderärzten freier Wahl generierten „Patient Summary“;
- das „Grüne COVID-19-Zerifikat“.

Mit Voranschreiten der Digitalisierung der medizinischen Dokumente durch den Sanitätsbetrieb, durch die vertragsgebundenen Einrichtungen und durch die Akteure und die Ausübenden von medizinischen Berufen, welche Sie in Behandlung nehmen, werden in Zukunft in der EGA immer mehr medizinische Dokumente, wie auch eine Reihe von neuen Online-Diensten, verfügbar sein.

Zurzeit ist es für die Bürgerinnen und Bürger möglich, innerhalb der eigenen Elektronischen Gesundheitsakte die Wahl des Arztes/der Ärztin für Allgemeinmedizin vorzunehmen.

## **2. Speisung der medizinischen Dokumente, welche sich auf klinische Ereignisse bzw. Gesundheitsleistungen beziehen, die vor dem 19.05.2020 stattgefunden bzw. vom öffentlichen Gesundheitsdienst erbracht wurden?**

Gemäß dem Ministerialdekret vom 11.04.2024 konnten sich die Bürgerinnen und Bürger vom 18.04.2024 bis 30.06.2024 mittels eines Online-Dienstes, welcher auf der [Web-Seite des „System Gesundheitskarte“](#) verfügbar war, oder persönlich bei den Gesundheitssprengeln gegen die Bereitstellung in deren Elektronischen Gesundheitsakte von Daten und medizinischen Dokumenten, welche durch klinische Ereignisse generiert wurden, bezogen auf die vom nationalen Gesundheitsdienst erbrachten Leistungen, die vor dem 19.05.2020 stattgefunden haben („Widerspruch zum Vorherigen“), aussprechen.

Mittels Ministerialdekret vom 22.10.2024 wurde entschieden, dass die Bürgerinnen und Bürger nochmals, ab dem 18.11.2024 bis zum 18.12.2024, den Widerspruch zum Vorherigen/den Widerruf des Widerspruchs zum Vorherigen äußern können.

Sobald die hierfür zuständigen Ministerien Hinweise/Anleitungen liefern werden, wird der Südtiroler Sanitätsbetrieb damit beginnen, die Elektronischen Gesundheitsakten Südtirols mit digitalen medizinischen Daten und Dokumenten zu speisen, welche sich auf klinische Ereignisse bzw. Gesundheitsleistungen beziehen, die vor dem 19.05.2020 stattgefunden bzw. erbracht wurden.

## **3. Bei meinem ersten Zugriff ist meine EGA leer. Warum?**

Vermutlich wurden keine medizinischen Dokumente, welche Sie betreffen, digital generiert.

- i referti di radiologia generati dall'Azienda Sanitaria;
- i verbali di Pronto Soccorso;
- referti di specialistica ambulatoriale;
- le lettere di dimissione ospedaliera;
- le schede di singola vaccinazione generate dall'Azienda Sanitaria;
- i „patient summary“ che vengono generati dai medici di medicina generale/pediatri di libera scelta;
- la „Certificazione verde COVID-19“.

In futuro, con l'avanzamento della digitalizzazione dei documenti sanitari da parte dell'Azienda Sanitaria, delle strutture con essa convenzionate e da parte dei soggetti e degli esercenti le professioni sanitarie che La prendono in cura, saranno disponibili nel FSE un numero crescente di documenti sanitari come anche una serie di nuovi servizi online.

Attualmente è possibile per i cittadini di effettuare all'interno del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico la scelta del medico di medicina generale.

## **2. Alimentazione dei documenti sanitari che si riferiscono ad eventi clinici/prestazioni sanitarie che sono avvenuti/state erogate dal Servizio sanitario pubblico prima del 19.05.2020?**

Ai sensi del decreto ministeriale 11.04.2024 i cittadini potevano opporsi dal 18.04.2024 al 30.06.2024 contro la messa a disposizione nel loro Fascicolo Sanitario Elettronico di dati e documenti sanitari che sono stati generati da eventi clinici, relativi a prestazioni erogate dal Servizio sanitario nazionale, che sono avvenuti prima del 19.05.2020. („Opposizione al pregresso“) utilizzando un servizio online che era disponibile sul [sito internet del „Sistema Tessera Sanitaria“](#) o di persona presso i distretti sanitari.

Con decreto ministeriale 22 ottobre 2024 è stato deciso che i cittadini potranno nuovamente, dal 18.11.2024 al 17.12.2024, opporsi al pregresso/revocare la loro opposizione al pregresso.

Non appena i competenti Ministeri forniranno indicazioni/istruzioni, l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige inizierà con l'alimentazione dei FSE dell'Alto Adige con i dati e documenti sanitari digitali relativi ad eventi clinici o a prestazioni sanitarie che sono avvenuti o state erogate prima del 19.05.2020.

## **3. Al mio primo accesso, il mio FSE è vuoto. Perché?**

È probabile che non sia stato prodotto alcun documento sanitario digitale che La riguarda.

**4. Ich habe eine Untersuchung/Visite in einer Einrichtung des Landesgesundheitsdienstes gemacht, sehe jedoch den entsprechenden Befund nicht in der EGA. Warum?**

Die Gründe, weshalb Sie einen Befund nicht in Ihrer EGA finden, können Folgende sein:

- der Befund kann noch nicht bereit sein: die betrieblichen Dienste benötigen Be- und Ausarbeitungszeiten, welche je nach Untersuchung und der erbrachten Leistungen unterschiedlich sein können;
- der Dienst, an welchen Sie sich gewandt haben, ist noch nicht mit der EGA integriert: die Dokumenttypologien und die integrierten Dienste können zwischen den Gesundheitsbezirken variieren.

**5. Warum finde ich in meiner EGA nicht die medizinischen Dokumente, welche von den mit dem Südtiroler Sanitätsbetrieb vertragsgebundenen privaten Einrichtungen und von privaten Akteuren und Ausübenden von medizinischen Berufen generiert werden?**

Die Einbeziehung der vertragsgebundenen privaten Einrichtungen und der privaten Akteure und Ausübenden von medizinischen Berufen, welche in Südtirol tätig sind, in das Projekt „EGA“ ist in naher Zukunft geplant.

**6. Wie lange werden meine medizinischen Daten und Dokumente, welche mit der EGA abrufbar sind, aufbewahrt?**

Im Falle Ihres Ablebens werden Ihre Daten und Dokumente nicht mehr zugänglich sein und Ihre EGA wird für niemanden mehr konsultierbar sein.

Die Daten können für die Zielsetzung der wissenschaftlichen Studie und Forschung im medizinischen, biomedizinischen und epidemiologischen Bereich und für die Zielsetzung der Gesundheitsprogrammierung, Überprüfung der Qualität der Behandlungen und Bewertung der Gesundheitsbetreuung ausschließlich in anonymer Form verarbeitet werden.

Das Verzeichnis der Daten und Dokumente Ihrer EGA wird dreißig Jahre nach Ihrem Todestag, mit jährlicher Periodizität, gelöscht.

Die Daten und Dokumente Ihrer EGA, einschließlich des zusammenfassenden Gesundheitsprofils und des persönlichen Notizbuchs, mit Ausnahme der Krankenakte und der mit ihr verbundenen Dokumente, werden dreißig Jahre nach Ihrem Todestag, mit jährlicher Periodizität, gelöscht.

**7. Befinden sich in der EGA auch Dokumente, welche von Gesundheitseinrichtungen anderer Regionen/Autonomem Provinzen generiert wurden?**

Ja.

**8. Was ist die Verdunkelung?**

Das Recht auf Verdunkelung, welches von Ihnen jederzeit ausgeübt werden kann, besteht darin, die durch Ihre EGA konsultierbaren medizinischen Dokumente dem medizinischen Fachpersonal, welches Sie in Behandlung nimmt, nicht sichtbar zu machen. Wenn Sie sich entscheiden, ein medizinisches Dokument in der EGA zu verdunkeln, wird dieses ausschließlich für Sie und für jener Person sichtbar sein, welches das Dokument generiert hat.

**4. Ho fatto un esame/una visita presso una struttura del Servizio sanitario provinciale, ma non vedo il relativo referto nel FSE. Perché?**

I motivi per cui non trova un referto nel Suo FSE possono essere i seguenti:

- il referto può non essere ancora pronto: i servizi aziendali necessitano di tempi di lavorazione e di elaborazione, che possono essere variabili a seconda delle visite e delle prestazioni effettuate;
- il servizio a cui si è rivolto non è ancora integrato con il FSE: le tipologie di documento e i servizi integrati possono variare fra i diversi Comprensori sanitari.

**5. Perché non trovo i documenti sanitari generati dalle strutture private convenzionate con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e dai privati soggetti e dagli esercenti le professioni sanitarie nel mio FSE?**

Il coinvolgimento delle strutture private convenzionate e dei soggetti privati e degli esercenti le professioni sanitarie operanti in Alto Adige nel progetto "FSE" è previsto nel prossimo futuro.

**6. Per quanto tempo vengono conservati i miei documenti e dati sanitari consultabili con il FSE?**

In caso di decesso i Suoi dati e documenti non saranno più accessibili ed il Suo FSE non sarà più consultabile da nessuno.

I dati possono essere trattati in forma esclusivamente anonima per finalità di studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico e per finalità di programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria.

L'indice dei dati e documenti del Suo FSE viene cancellato decorsi trent'anni dalla data del Suo decesso, con periodicità annuale.

I dati e i documenti del Suo FSE, inclusi il profilo sanitario sintetico e il taccuino personale, e fatta eccezione per la cartella clinica e i documenti afferenti alla stessa, vengono cancellati decorsi trent'anni dalla data del Suo decesso, con periodicità annuale.

**7. Nel FSE sono presenti anche documenti prodotti da strutture sanitarie di altre Regioni/Province autonome?**

Sì.

**8. Cos'è l'oscuramento?**

Il diritto di oscuramento che può essere esercitato da Lei in qualsiasi momento, consiste nel non rendere visibili i documenti sanitari consultabili tramite il Suo FSE ai professionisti sanitari che la prenderanno in cura. Se deciderà di oscurare un documento sanitario nel Suo FSE, questo sarà visibile esclusivamente a Lei e al soggetto che ha prodotto il documento stesso.

Sie können jederzeit die in Ihrer EGA zum Abruf zur Verfügung gestellten medizinischen Dokumente mittels der eigens innerhalb der EGA hierfür zur Verfügung stehenden Funktionalität verdunkeln bzw. die Verdunkelung wieder rückgängig machen und Ihre medizinischen Dokumente wieder sichtbar machen.

Wenn Sie nicht online auf Ihre EGA zugreifen können, können Sie sich auch an die Verwaltungsschalter, welche sich innerhalb der Gesundheitssprengel und der Krankenhäuser des Südtiroler Sanitätsbetriebes befinden, wenden. Die hierfür zuständigen Mitarbeiter werden dann für Sie die Verdunkelung bestimmter medizinischer Dokumente, welche in der EGA abrufbar sind, durchführen.

Die Verdunkelung der Sie betreffenden Dokumente erfolgt in einer solchen Weise, dass alle zum Zugriff auf Ihre EGA befugten Personen nicht Kenntnis darüber erhalten, dass Sie diese Entscheidung Wahl getroffen haben und dass diese Daten existieren (Verdunkelung der Verdunkelung).

Die Verdunkelung von fachärztlichen und pharmazeutischen Verschreibungen führt zu einer automatischen Verdunkelung der Dokumente, die sich auf die Erbringung derselben beziehen, sowie auf die entsprechenden Befunde, die sich auf die dieselben Leistungen beziehen.

Wenn Sie vom Recht auf Verdunkelung in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie sich aber bewusst sein, dass die verdunkelten Dokumente nicht dem für das medizinischen Fachpersonal, welches Sie in Behandlung nehmen wird, konsultierbar sein werden. Diese Dokumente könnten sich jedoch für die rechtzeitige Definition Ihres Behandlungsprozesses als nützlich erweisen.

Auch für das obgenannte Verwaltungspersonal der Verwaltungsschalter, welche sich innerhalb der Gesundheitssprengel und der Krankenhäuser des Südtiroler Sanitätsbetriebes befinden, werden die verdunkelten Dokumente in keiner Weise mehr sichtbar sein (Verdunkelung der Verdunkelung). Somit können deren Mitarbeiter auch nicht mehr eine eventuelle Verdunkelung in Ihrem Auftrag wieder rückgängig machen.

## **9. Daten, welche einem höheren Schutz unterliegen**

Es existieren vom nationalen Gesundheitsdienst/Landesgesundheitsdienst generierte medizinische Daten und Dokumente, welche das Gesetz als besonders sensibel erachtet.

Es handelt sich um die sogenannten Daten, welche einem höheren Schutz unterliegen, nämlich medizinische und sozio-sanitäre Daten und Dokumente laut den einschlägigen Vorschriften zum Schutz von HIV-positiven Personen, von Frauen, welche sich einer freiwilligen Unterbrechung der Schwangerschaft unterziehen, von Opfer von sexueller Gewalt oder Pädophilie, von Personen, welche Drogen, psychotrope Substanzen und Alkohol konsumieren, von Frauen, welche sich für eine anonyme Geburt entscheiden, wie auch die Daten und Dokumente, welche sich auf die von Familienberatungsstellen erbrachten Leistungen beziehen, betreffen.

Auch wenn Sie Ihr Einverständnis zur Konsultation der EGA zu Behandlungszwecken erteilt haben, sind diese Daten und Dokumente nur für Sie und den Arzt, der sie erstellt hat, sichtbar. Sie können jedoch jederzeit die Verdunkelung dieser Daten und Dokumente

In ogni momento può oscurare i documenti sanitari messi a disposizione all'interno del Suo FSE o revocare l'oscuramento e rendere nuovamente visibili i suoi dati sanitari tramite l'apposita funzionalità resa disponibile direttamente all'interno del FSE.

Se non può accedere online al Suo FSE può rivolgersi agli sportelli amministrativi che si trovano all'interno dei Distretti Sanitari e degli ospedali dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. I competenti collaboratori effettueranno per Suo conto l'oscuramento di determinati documenti sanitari richiamabili tramite il Suo FSE.

L'oscuramento dei documenti che la riguardano avviene in modo tale che tutti le persone abilitate all'accesso del Suo FSE non vengano a conoscenza del fatto che Lei ha effettuato tale scelta e che tali dati esistono (oscuramento dell'oscuramento).

L'oscuramento delle prescrizioni specialistiche e farmaceutiche determina l'oscuramento automatico dei documenti relativi all'erogazione delle stesse, nonché ai referti riferiti alle medesime prestazioni.

Se desidera avvalersi del diritto di oscuramento, pertanto, deve però essere consapevole del fatto che al personale sanitario che La prenderà in cura non saranno resi consultabili i documenti oscurati, che però potrebbero risultare utili per definire tempestivamente il Suo processo di cura.

Anche per il personale amministrativo degli sportelli amministrativi che si trovano all'interno dei Distretti Sanitari e degli ospedali dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige i documenti oscurati non saranno più visibili in alcun modo (oscuramento dell'oscuramento). Quindi i loro collaboratori non potranno più revocare un eventuale oscuramento per Suo conto.

## **9. Dati soggetti a maggior tutela**

Esistono dati e documenti sanitari generati dal Servizio Sanitario nazionale/Servizio Sanitario provinciale che la legge reputa particolarmente delicati.

Si tratta dei cosiddetti dati a maggior tutela cioè i dati e i documenti sanitari e socio-sanitari di cui alle previsioni normative a tutela delle persone sieropositive, delle donne che si sottopongono a interruzione volontaria di gravidanza, delle vittime di atti di violenza sessuale o pedofilia, delle persone che fanno uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcol, delle donne che decidono di partorire in anonimato, nonché i dati e i documenti riferiti ai servizi offerti dai consultori familiari.

Anche qualora Lei abbia espresso il consenso alla consultazione del FSE per finalità di cura, tali dati e documenti sono visibili solo a Lei e al medico che li ha prodotti. Tuttavia, Lei può revocare in ogni momento

widerrufen, indem Sie sie in der EGA für die Personen, welche Sie in Behandlung nehmen, sichtbar machen.

Hinsichtlich dieser Daten und Dokumente können Sie zudem, soweit dies in den geltenden Bestimmungen vorgesehen ist, zum Zeitpunkt der Leistungserbringung, den Zugang zu diesen Daten und Dokumenten auf anonymer Basis anfragen. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, fließen diese Daten und Dokumente über Gesundheit und soziale Sicherheit nicht in Ihre EGA ein.

#### **10. Das „Zusammenfassende Gesundheitsprofil“ („Patient Summary“)**

Um dem Gesundheitspersonal, welches Sie oder ihr minderjähriges Kind in Behandlung nimmt, eine rasche Einstufung des Gesundheitszustandes zu ermöglichen, befindet sich in der EGA auch das „Zusammenfassende Gesundheitsprofil („Patient Summary“), dessen Daten durch Ihren Arzt/Ihre Ärztin für Allgemeinmedizin (AAM) bzw. den Kinderarzt/der Kinderärztin freier Wahl (KFW) Ihres minderjährigen Kindes eingegeben und aktualisiert werden.

Alle AAM/KFW, deren Patientenaktensoftware über die „Funktionalitäten EGA“ verfügt und mit dem „System der Datensammlung der Provinz“ verbunden ist, sind im Stande, den „Patient Summary“ zu erstellen/zu aktualisieren und an Ihre EGA zu schicken (dies ist bei fast allen in Südtirol tätigen AAM/KFW).

#### **10. Das „Persönliche Notizbuch“**

Das „Persönliche Notizbuch“ ist ein Bereich innerhalb der EGA, der den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung steht und mit dem sie selbstständig zusätzliche medizinische Dokumente und Daten hochladen und verwalten können, die sie für ihre persönliche Gesundheit/Krankengeschichte als relevant und nützlich erachten.

Ab dem 09.03.2026 können Sie mit der speziellen Funktion „Dokument hinzufügen“ zusätzliche medizinische Dokumente im PDF-, JPG- oder PNG-Format in Ihre EGA einfügen/hochladen (maximal 10 MB pro einzelnes Dokument), die in Ihrem Besitz sind. Video können nicht hochgeladen werden.

Diese Dokumente sind eigens gekennzeichnet, da sie, im Unterschied zu den von den Gesundheitseinrichtungen/vom medizinischem Fachpersonal automatisch in der EGA zum Abruf bereitgestellten medizinischen Dokumenten, nicht zertifiziert sind.

Sie können jederzeit ein von Ihnen hochgeladenes Dokument verdunkeln oder löschen.

l'oscuramento di tali dati e documenti rendendoli visibili nel FSE ai soggetti che la prendono in cura.

In relazione a tali dati e documenti, inoltre, Lei può richiedere, nei limiti in cui è previsto dalla normativa vigente, al momento dell'erogazione della prestazione, di accedere alla stessa in anonimato. Qualora Lei eserciti tale facoltà, tali dati e documenti sanitari e sociosanitari non alimentano il Suo FSE.

#### **9. Il “Profilo sanitario sintetico” (“patient summary”)**

Per garantire al personale sanitario che prenderà in cura Lei o il Suo figlio/la Sua figlia minore un rapido inquadramento dello stato di salute, è disponibile nel FSE anche un profilo sanitario sintetico (“patient summary”) in cui il Suo medico di medicina generale (MMG) o il pediatra di libera scelta (PLS) di Suo figlio/Sua figlia minore inserisce ed aggiorna i relativi dati.

Tutti i MMG/PLS che utilizzano un software gestionale di cartella clinica che dispone delle “Funzionalità FSE” e che è collegato con il “Sistema di accoglienza prov.le” sono in grado di generare/aggiornare il “patient summary” e di inviarlo al Suo FSE (questo è il caso di quasi tutti i MMG/PLS operanti in Alto Adige).

#### **10. Il “Taccuino personale”**

Il “Taccuino Personale” è una sezione all'interno del FSE a disposizione dei cittadini con il quale possono caricare e gestire in autonomia ulteriori documenti sanitari e dati che ritengono pertinenti e utili per la propria salute/storia clinica.

Dal 9.03.2026 Lei può inserire/caricare, tramite l'apposita funzionalità “Aggiungi documento”, nel Suo FSE ulteriori documenti sanitari che sono in Suo possesso in formato PDF, JPG o PNG (massimo 10 MB per singolo documento). Video non possono essere caricati.

Tali documenti sono appositamente contrassegnati in quanto, a differenza dei documenti sanitari che vengono automaticamente messi a disposizione nel FSE da parte di strutture sanitarie/professionisti sanitari, non sono certificati.

In ogni momento può oscurare o eliminare un documento da Lei caricato.